

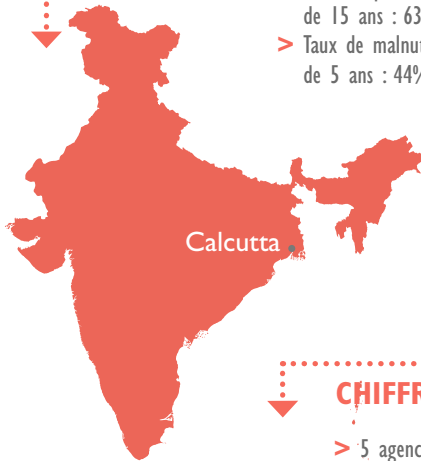


Accès au crédit, à l'épargne
et aux formations techniques et gestion
pour des micro-entrepreneurs
des quartiers défavorisés de Calcutta
et des villages du Delta du Gange



REPÈRES

- > 1,16 milliard d'habitants
- > Taux d'alphabétisation des plus de 15 ans : 63%
- > Taux de malnutrition des moins de 5 ans : 44%



CHIFFRES-CLÉS

- > 5 agences
- > 5 616 prêts octroyés
- > 15 199 participations aux formations

PARTENARIAT

Une structure locale plus mature et efficace

Trois années de partenariat entre Entrepreneurs du Monde et l'organisation locale NCRC se sont déjà écoulées et une évaluation externe du programme a été menée à la fin de cette première phase.

Elle a mis en valeur le travail efficace de l'équipe et sa ténacité face à la crise interne traversée en 2009.

Une ambition malmenée par la crise de la microfinance

Une extension vers des zones rurales était envisagée en cas d'obtention

d'un prêt bancaire. Malheureusement, la crise de la microfinance en Inde a empêché ces développements, les banques ayant gelé leurs lignes de crédit réservées à ce secteur.



RÉALISATIONS 2010

Près de 5 000 familles appuyées

Cette année a confirmé la bonne reprise en mains des activités après la crise interne. Non seulement les indicateurs de performance ont retrouvé leurs valeurs normales, mais le nombre des familles bénéficiaires a également suivi une bonne progression. La relation de proximité que le personnel entretient avec chaque membre est un facteur clef du succès du programme. Ces atouts ont permis au programme de résister à la crise indienne de la microfinance.



2 388 personnes ont participé aux formations de gestion et 1 304 aux formations sociales.

De plus, 1 388 familles ont participé à des réunions de sensibilisation au surendettement et 219 femmes analphabètes ont appris à signer.

Les services plus récents proposés aux membres les plus défavorisés ont attiré beaucoup de candidats.

Côté social, le service d'accompagnement a permis à 505 familles de résoudre des difficultés majeures (scolarisation des enfants, santé, etc.).

Enfin, la mise en réseau des partenaires (cf. zoom) a permis à 338 membres de faire affaire.



SWAPNA PANDIT

Swapna a 52 ans. Depuis 12 ans, elle coud des robes d'opéra. Ses pièces sont brodées à la main. Même si elle n'a jamais eu le privilège de voir une représentation, elle s'applique à réaliser les robes, les ceintures, les blouses et les manteaux pour les rois et reines des scènes de Calcutta. En 2009 et 2010, NCRC lui a accordé deux micro-crédits de 61€ et 107€, pour acheter du matériel. Swapna a besoin d'un stock conséquent car elle emploie 6 travailleuses à domicile. Elle leur fournit modèles, tissu, bijoux et cadre en bois pour maintenir les ouvrages. Swapna est devenue une véritable chef de micro-entreprise, assurant elle-même la formation de ses employées. Elle réalise un bénéfice mensuel de 60 € à 75 €. Le capital de son affaire a doublé grâce aux conseils pratiques dispensés dans les formations économiques de NCRC.



Des services non-financiers innovants et plus adaptés

Les formations économiques et sociales ont été renforcées, tant sur leur contenu que sur leur accès :

ZOOM

Des micro-entrepreneurs unissent leurs talents

Pour aider certains micro-entrepreneurs à rationaliser leurs achats ou dynamiser leurs ventes, NCRC, notre partenaire à Calcutta, a constitué un réseau de micro-entrepreneurs qui permet de mettre en contact producteurs, grossistes et détaillants. Depuis la restructuration de cette activité, en mai 2010, 338 d'entre eux ont ainsi pris contact avec d'autres partenaires. Ce sont les femmes les plus démunies qui tirent le meilleur profit de ce réseau. Plusieurs personnes ont aussi accédé à des formations techniques (couture, coiffure, mécanique, etc.) et quelques jeunes ont trouvé un travail.



Un exemple d'échange réussi

Pendant 3 mois, deux femmes partenaires ont suivi une formation chez une autre pour apprendre à fabriquer des sacs originaux. Elles ont pu ainsi diversifier leurs sources de revenus et ont obtenu immédiatement des commandes régulières car celle qui les a formées leur sous-traite une partie de ses commandes.

Prochaine étape

Suite au succès de cette mise en réseau dans chaque agence, NCRC projette d'informatiser et de centraliser les informations. De cette façon, par exemple, les micro-entrepreneurs des quartiers spécialisés dans la production pourront être mis en lien avec ceux des quartiers plus commerçants. De même, lorsque NCRC va ouvrir des agences en zone rurale, les partenaires de ces nouvelles agences pourront bénéficier du réseau urbain pour écouler leurs produits agricoles. Cela facilitera considérablement les échanges de produits et réduira le coût des intermédiaires.



INDICATEURS

	Nb de membres	dont nb emprunteurs	Nb prêts octroyés	Moyenne des prêts	Encours de prêt (€)	PAR* à 30 jours	Epargne cumulée (€)	Epargne/membre	Nb participants formations
2008	4 608	3 993	5 210	75 €	152 480	1,8%	31 061	6 €	n.d.
2009	4 082	3 582	4 541	78 €	153 998	18,9%	37 720	9 €	8 018
2010	4 995	4 295	5 616	86 €	198 092	3,5%	55 963	11 €	15 199

* PAR, portefeuille à risque : part dans l'en-cours total des prêts montrant un retard de remboursement d'au moins une échéance.

OBJECTIFS 2011

Extension vers des zones rurales délaissées

Si une ligne de crédit bancaire est obtenue pour financer l'extension rurale du programme, 2 agences seront ouvertes dans le delta du Gange. En plus des services financiers et non-financiers classiques, des formations courtes seront proposées en partenariat avec des instituts spécialisés et des universitaires. Elles auront pour objet d'améliorer les techniques agricoles et piscicoles qui préservent l'environnement.



Des produits financiers adaptés au monde rural seront étudiés puis proposés. L'entrepreneuriat social sera aussi favorisé, profitant des multiples



ressources locales de la région. Outre des échanges commerciaux, le réseau entre partenaires permettra de former à des savoir-faire complémentaires les membres des familles les plus fragiles, en particulier les adolescents retirés du système scolaire.

Systématisation des outils de mesure sociale

Les outils de performance sociale seront informatisés et analysés régulièrement afin de connaître l'évolution sociale de nos familles et réajuster nos services.

FINANCES

NCRC a atteint la viabilité opérationnelle, puisque ses revenus d'activité sont plus élevés que les dépenses d'exploitation sur le terrain. Notre soutien financier couvre l'appui technique sur place, et permet à l'institution d'investir une partie de ses recettes dans l'octroi de crédits, en attendant d'obtenir des prêts

bancaires lents à décaisser. En 2011, la croissance des activités sur la zone de Calcutta devra s'appuyer sur des emprunts bancaires pour le fonds de crédit ; nous devons également lever des fonds pour financer l'extension des activités de NCRC vers des zones rurales dans les alentours de Calcutta.

PARTENAIRES



CONTACTS

NCRC

Directeur : Abhijit Bera
 > ncr.kol@gmail.com
 Responsable pays : Isabelle Roche
 > isabelle.roche@entrepreneursdumonde.org

Entrepreneurs du Monde

Directeur : Franck Renaudin
 > franck.renaudin@entrepreneursdumonde.org
 > www.entrepreneursdumonde.org