

BURKINA FASO



186^e
sur 193 pays
au classement
IDH*

81%
de la population
active vit d'un
emploi très
vulnérable**

* <https://hdr.undp.org> – 2025

** <https://donnees.banquemondiale.org>

POUR QUI ?



Des hommes et des femmes très vulnérables

Au Burkina Faso, 81 % de la population active travaille sans qualification ni contrat de travail.

C'est le cas notamment des personnes qui assurent, dans les familles et les entreprises, le ménage, le jardinage, le gardiennage, etc.

Ils sont invisibles, non protégés par le droit du travail, parfois maltraités et renvoyés pour un rien.

QUOI ?



Formation et accompagnement individuel

Depuis 2022, EMERGENCE NET, entreprise sociale créée et incubée par l'ONG Entrepreneurs du Monde, accompagne ces hommes et ces femmes pour en faire des professionnels reconnus dans le secteur de l'entretien et du ménage.

L'équipe identifie, forme et professionnalise des personnes particulièrement vulnérables puis les aide à trouver un emploi stable, rémunéré correctement et exercé dans le cadre protecteur de la loi.

ENJEUX PRIORITAIRES

INCLUSION ÉCONOMIQUE ET SOCIALE

ÉMANCIPATION DES FEMMES



COMMENT ?

Un accompagnement complet et pérenne

Pour devenir des Agents de Ménage et Entretien professionnels, EMERGENCE NET propose :

- ✓ Une formation de 4 jours : bonne maîtrise du métier, des normes d'hygiène et de sécurité, protection de la santé et de l'environnement, bon comportement au travail.
- ✓ Un accompagnement vers un emploi stable : identification d'employeurs respectueux, mise en relation, établissement d'un contrat juste incluant l'adhésion à la sécurité sociale, suivi tripartite dans la durée.
- ✓ Une couverture sociale renforcée : adhésion à la mutuelle de santé Tond Laafi
- ✓ L'appui au démarrage d'une activité génératrice de revenu complémentaire (petit commerce, maraîchage, etc)

AVEC QUI ?

Incubation - Viabilité - Autonomie

Entrepreneurs du Monde accompagne EMERGENCE NET dans sa structuration et son autonomisation sur tous les plans : gouvernance, gestion financière, mesure de l'impact social, formation, ressources humaines, etc.

L'équipe développe aussi des partenariats avec des entreprises et des familles aisées qui sont sensibles à son approche sociale et sont en capacité d'employer les personnes accompagnées.

IMPACT



“ Je suis devenue cheffe d'équipe !

J'ai tout perdu quand j'ai divorcé. Mes 4 enfants et moi nous sommes retrouvés sans toit ni revenu.

Nous vivions dans une précarité extrême qui m'angoissait beaucoup.

Heureusement, quelqu'un m'a orientée vers EMERGENCE NET.

J'ai été formée, diplômée, puis recrutée. Ca a tout changé !

Mes enfants sont nourris, scolarisés ; ils vont bien !

J'ai repris confiance en moi et je viens même d'être nommée cheffe d'équipe de 9 femmes !



Alimata COMPAORE

CHIFFRES CLÉS 2025

	2025	Objectifs 2026
Personnes formées pendant l'année	53	80
Personnes salariées au 31/12	41	70
Personnes accompagnées dans la création de leur micro-entreprise	10	25
Salariés hors Agents de ménage et d'entretien	4	5
Viabilité opérationnelle	60%	75%



81 %
des bénéficiaires
sont des femmes



41
contrats permanents
signés avec des AME



+ 50%
accès aux soins des
AMES



3 M
litres d'eau
économisés



Transformation de l'image du nettoyage

Emergence Net contribue à la transformation du métier d'entretien, en termes d'image et de dignité.

En valorisant le professionnalisme de ses équipes, en adoptant des méthodes modernes et respectueuses de l'environnement, et en plaçant la qualité du service au cœur de son action, l'entreprise démontre que le nettoyage n'est pas une tâche secondaire mais un pilier essentiel du bien-être collectif et du bon fonctionnement des organisations.

Sur la voie de la viabilité opérationnelle

En 2025, EMERGENCE NET a franchi une étape décisive vers la pérennité de son modèle en actionnant 3 leviers. :

- Diversification des revenus
- Optimisation de l'emploi des ressources
- Renforcement des compétences internes



Accueil des premiers agents masculins

En 2025, l'équipe a élargi sa démarche en intégrant également des hommes parmi les bénéficiaires. Ce choix répond à plusieurs raisons : favoriser l'égalité des chances, promouvoir la mixité dans le secteur du nettoyage et permettre à un plus grand nombre de personnes en recherche d'insertion professionnelle de bénéficier des activités.

Un impact tangible dont l'équipe est fière

Abdoulaye Cissé, responsable du programme : « *Malgré nos ressources limitées et les défis liés à l'évolution du secteur du nettoyage et aux attentes croissantes des clients, mes collaborateurs et moi sommes très fiers de contribuer à une forte amélioration du pouvoir d'achat de nos AME :*

- ✓ Logement : 90% des AME paient désormais leur loyer sans retard
- ✓ Alimentation : 60% des AME couvrent leur panier alimentaire de base
- ✓ Scolarité : 50% des frais de scolarité sont assumés grâce aux revenus de cette activité

PERSPECTIVES 2026



Plaidoyer pour prendre en compte l'impact social dans les appels d'offres

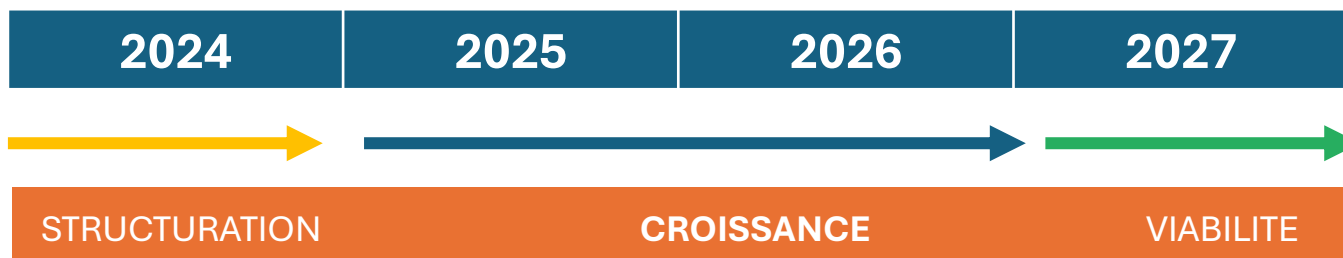
Au Burkina Faso, l'entreprise sociale reste trop souvent ignorée ou réduite à un simple projet associatif. Pourtant, elle incarne une véritable force de changement : création d'emploi, promotion de la dignité et transformation des communautés.

Continuer à juger les réponses aux appels d'offres uniquement sur le prix, c'est passer à côté de cette valeur ajoutée. Il est temps de valoriser autant l'impact social que la compétitivité financière.

Valoriser les entreprises sociales, c'est investir dans un avenir plus inclusif et durable.



Marche vers l'autonomie de EMERGENCE Net



CONTACTS



Abdoulaye Cisse

Responsable du programme

abdoulaye.cisse@entrepreneursdumonde.org



Claudine Jacquemet

Référente Entrepreneurs du Monde

claudine.jacquemet@entrepreneursdumonde.org

PARTENAIRES

FONDATION
ENTREPRENEURS
du Monde
SOLIDARITÉ



Sous égide de la
Fondation Caritas France