

Des services financiers et sociaux économiques, pour les ENTREPRENEURS les plus pauvres

HAÏTI



13 millions
habitants¹

58%
de la population vit sous le seuil de pauvreté monétaire¹

170^e/189
classement IDH²

72%
des emplois sont précaires¹

¹hdr.undp.org - ²Indice de Développement Humain

ODD VISÉS



POUR QUOI ?



Des entrepreneures vulnérables

En Haïti, régulièrement secouée par les aléas climatiques et politiques, l'économie a du mal à se structurer, à se développer, et les emplois salariés sont rares. Alors pour survivre, les femmes et les hommes pauvres mais entreprenants et tenaces, démarrent avec trois fois rien un étal de fruits, un atelier de couture, un restaurant de rue, etc.

Mais pour la développer, la consolider et en faire un véritable levier contre la pauvreté, ils manquent cruellement de formation et de capital.

QUOI ?



Un accompagnement complet qui favorise l'autonomie

Depuis 2003, Entrepreneurs du Monde accompagne Palmis Mikwofinans Sosyal (PMS), une institution de microfinance à forte vocation sociale, pour apporter aux micro-entrepreneurs des services de base (crédit, épargne, formation, accompagnement social) et les aider ainsi à développer leur activité génératrice de revenu et à sortir leur famille de l'extrême pauvreté, sur tous les plans.



COMMENT ?

Des services financiers et non financiers

Répartie dans des agences de proximité, l'équipe rend accessibles à ces entrepreneurs vulnérables :

- un livret d'épargne individuel
- des crédits pour développer leur activité génératrice de revenus et pour acheter un kit d'éclairage solaire et/ ou un réchaud de cuisson, moderne et économe.
- des formations : en gestion et vente, mais aussi en santé, protection des femmes et de l'enfant, etc.
- un accompagnement social pour résoudre des difficultés ponctuelles (santé, scolarité, problèmes familiaux, etc.).

AVEC QUI ?

Structuration et pérennisation

Entrepreneurs du Monde structure PMS sur tous les plans (juridique, financier, méthodologie, ressources humaines et financières, gestion, reporting, etc.) et PMS est aujourd'hui une institution de microfinance de droit haïtien.

Certes, les dernières crises (politique, sécuritaire, économique, sanitaire et sociale) ont eu un impact négatif sur le fonctionnement de PMS et sur sa viabilité opérationnelle, qui a chuté à 61% fin 2020 mais est remontée à 71% fin 2021 et devrait atteindre 100% en 2023.

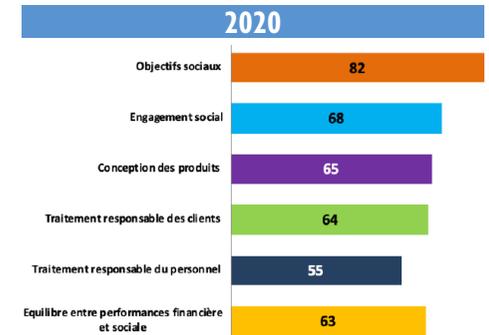


UNE ANNÉE PARTICULIÈREMENT DIFFICILE

La population a subi le paroxysme de la crise politique avec l'assassinat du président et la guerre des gangs, particulièrement forte à Martissant (banlieue sud de Port-au-Prince) où est implantée une agence de PMS et d'où ont fui 110 bénéficiaires. La route reliant Port-au-Prince au Sud du pays a été aussi bloquée, isolant les agences de Léogane, Petit-Goâve et des Cayes. Pour des raisons de sécurité aussi, l'agence de Croix-des-Bouquets a dû être déplacée à Tabarre.

Par ailleurs, le séisme du 14 août a produit d'importants dégâts matériels et psychologiques parmi les 800 entrepreneurs appuyés par PMS aux Cayes. 140 ont perdu leur maison et la majorité des autres ont dû réparer la leur. L'activité de 84 % des entrepreneurs a été impactée et 71 entrepreneurs ont perdu leur stock et/ou leurs équipements. 69% se sont dits traumatisés.

Comparaison des audits sociaux entre 2015 et 2020



UNE ÉQUIPE RÉACTIVE, ANCRÉE SUR SA MISSION SOCIALE

Aux Cayes, l'équipe a annulé le solde du prêt pour 65 entrepreneurs, rééchelonné celui de 36 autres, apporté un accompagnement psycho-social à 135 personnes

Dans tout le pays, les animateurs ont tenu bon, continuant d'aller à la rencontre des entrepreneurs, de les soutenir, les former. Les travailleurs sociaux ont continué de référer les entrepreneurs vers des organismes sociaux partenaires chaque fois que nécessaire. Ils ont même organisé pour nos bénéficiaires une journée de dépistage gratuit du cancer du colon à l'hôpital.

L'équipe respecte bien sa mission sociale, confirmant la nette amélioration des indicateurs sociaux constatée l'année passée lors d'un nouvel audit social SPI4.

IMPACT



Naromie Denor

Ça va mieux maintenant !



Mon commerce de chaussures d'occasion était florissant, j'épargnais 300 gourdes par semaine; ma vie et celle de mes 2 enfants s'arrangeait et j'avais beaucoup d'espoir pour la suite. Mais le séisme a été un coup de frein terrible : ma maison a été endommagée, le commerce s'est arrêté pendant de longs jours... J'ai cru que mes progrès allaient être mis à terre et j'ai sombré dans le désespoir. Heureusement, mon animateur ne m'a pas lâchée. Il a soldé mon crédit en cours, m'a accordé un nouveau crédit et m'a invitée à participer à un atelier pour dédramatiser avec les autres par des jeux, et être de nouveau capable de me concentrer et d'avancer. Ça va mieux maintenant et je mène à nouveau pleinement mon commerce. Merci !



	2020	2021 ¹	Objectifs 2022
Entrepreneurs accompagnés	16 737	15 221	16 500
Encours d'épargne	485 K€	548 K€	650 K€
Encours de prêt	1,4 M€	1,5 M€	1,8 M€
Taux de PAR	5%	15%	9%
Entretiens avec le travailleur social	483	847	1 100
Salariés	105	93	101
Viabilité opérationnelle	61%	74% ²	90%

¹ Exercice clos exceptionnellement le 30/09/2021 pour répondre à des exigences fiscales - ²Hors perte de change

 **80%**
DE FEMMES

 **42%**
DES ENTREPRENEURS VIVENT
EN MILIEU RURAL

 **253€**
PRÊT MOYEN

PERSPECTIVES 2022

SÉCURISER LES TRANSACTIONS FINANCIÈRES



Plusieurs succursales bancaires ont fermé leurs portes à cause de l'insécurité. Nos bénéficiaires doivent donc faire des distances longues et souvent dangereuses pour aller dans une autre succursale. Face à cela, PMS a décidé de réagir et de lancer deux pilotes : encaissements et dépôts dans les agences et mise en place du mobile banking via l'opérateur MonCash.

RENFORCER L'IMPACT



Pour renforcer l'impact économique et social de son action, l'équipe va appuyer sur ces leviers :

- diffuser plus largement les formations à thématique sociale et l'éducation financière ;
- vérifier grâce aux enquêtes sur le profil socio-économique des bénéficiaires que les conditions de vie et chances d'avenir des familles d'entrepreneurs s'améliorent entre le premier prêt le cinquième par exemple ;
- renforcer le management de PMS, faire évoluer ses activités et le niveau d'épargne des bénéficiaires ;
- intégrer un service de couverture santé dans l'offre de services.

PARTENAIRES



CONTACTS



Coordinateur Haïti

Jean-Farreau GUERRIER

jean-farreau.guerrier@entrepreneursdumonde.org



**Responsable Pôle Microfinance sociale
d'Entrepreneurs du Monde**

Marie FORGET

marie.forget@entrepreneursdumonde.org