

ENTREPRENEURS du Monde

Avec presque rien, on peut changer presque tout!



Rapport annuel 2020



SOMMAIRE

Pour naviguer dans le document : le sommaire est interactif et le pied de page « Rapport annuel 2020 » renvoie au sommaire.

ÉDITO	4
PLANNISPHERE	5

UNE ACTION ENGAGÉE

1	Pour des publics très vulnérables	7
	Microfinance Sociale	8
	TPE & Insertion Professionnelle	10
	Accès à L'énergie	12
	Agro-Entrepreneuriat	14
	Incubation	16
	Performance Sociale	18
	Empowerment des femmes	20

GRÂCE À DES RESSOURCES HUMAINES & FINANCIÈRES

3	Gouvernance	33
	Ecosystème	34
	Rapport financier	35
	Nos partenaires	38

ANCRÉE SUR 4 CONTINENTS

2	Haïti	23
	Philippines	24
	Cambodge	24
	Myanmar	25
	Vietnam	25
	Burkina Faso	26
	Sénégal	27
	Togo	28
	Guinée	29
	Sierra Leone	30
	Côte d'Ivoire	30
France	31	

Si l'année 2019 avait été placée sous le signe de l'innovation et de l'autonomisation, l'année 2020 aura évidemment été celle de la résilience face à une avalanche de difficultés : la Covid bien-sûr, mais aussi des situations politiques et sécuritaires compliquées au Burkina Faso, en Haïti et aux Philippines.

Entrepreneurs du Monde s'est adaptée et a résisté : microfinance sociale, accès à l'énergie, soutien à l'insertion professionnelle et à l'entrepreneuriat, agro-entrepreneuriat, programmes de réinsertion en France. Comme si nous avions dans notre ADN une certaine habitude des mauvais scénarios. Lisez les pages qui suivent pour vous en convaincre.

Pour aboutir à de tels résultats, il faut de la volonté, de l'énergie, mais également un écosystème efficace et mobilisé. Nos financeurs (publics et privés, français et internationaux) ont maintenu leurs engagements ; nos équipes se sont battues, malgré la frustration du distanciel ; notre société de prêt, Microfinance Solidaire, a joué un rôle actif pour soutenir certains de nos programmes.

Nos moyens d'action et notre gouvernance ont été renforcés, avec la décision de créer un nouveau véhicule d'investissement (InVestisseurs Solidaires) pour renforcer les fonds propres de nos programmes, la mise à jour de nos statuts qui seront soumis à l'approbation de l'Assemblée Générale et la création d'un comité d'éthique pour aider nos équipes dans leurs prises de décision.

Il nous appartient aussi de formaliser le nouveau rôle de Franck Renaudin : après avoir créé et animé Entrepreneurs du Monde pendant plus de 20 ans, Franck a souhaité passer la main pour se consacrer au développement d'une initiative de réinsertion en France : « Un Toit Vers l'Emploi ». Pour préparer ce changement, il a proposé dès 2016 qu'Entrepreneurs du Monde évolue vers une organisation plus horizontale, dotée d'un mode de décision collégiale structuré, dont Thibaut Mary (10 ans de séniorité sur le terrain et au siège) assure aujourd'hui la coordination. Franck devrait intégrer prochainement le Conseil d'Administration. Qu'à l'occasion de ce nouveau virage, il soit grandement remercié pour son action, son impact et son influence.

Fort de ses 700 salariés, de moyens financiers aussi diversifiés que solides, Entrepreneurs du Monde est plus que jamais prête à jouer son rôle dans l'élaboration du monde d'après. Merci à toutes et à tous de votre soutien. »



Michel Gasnier
Président

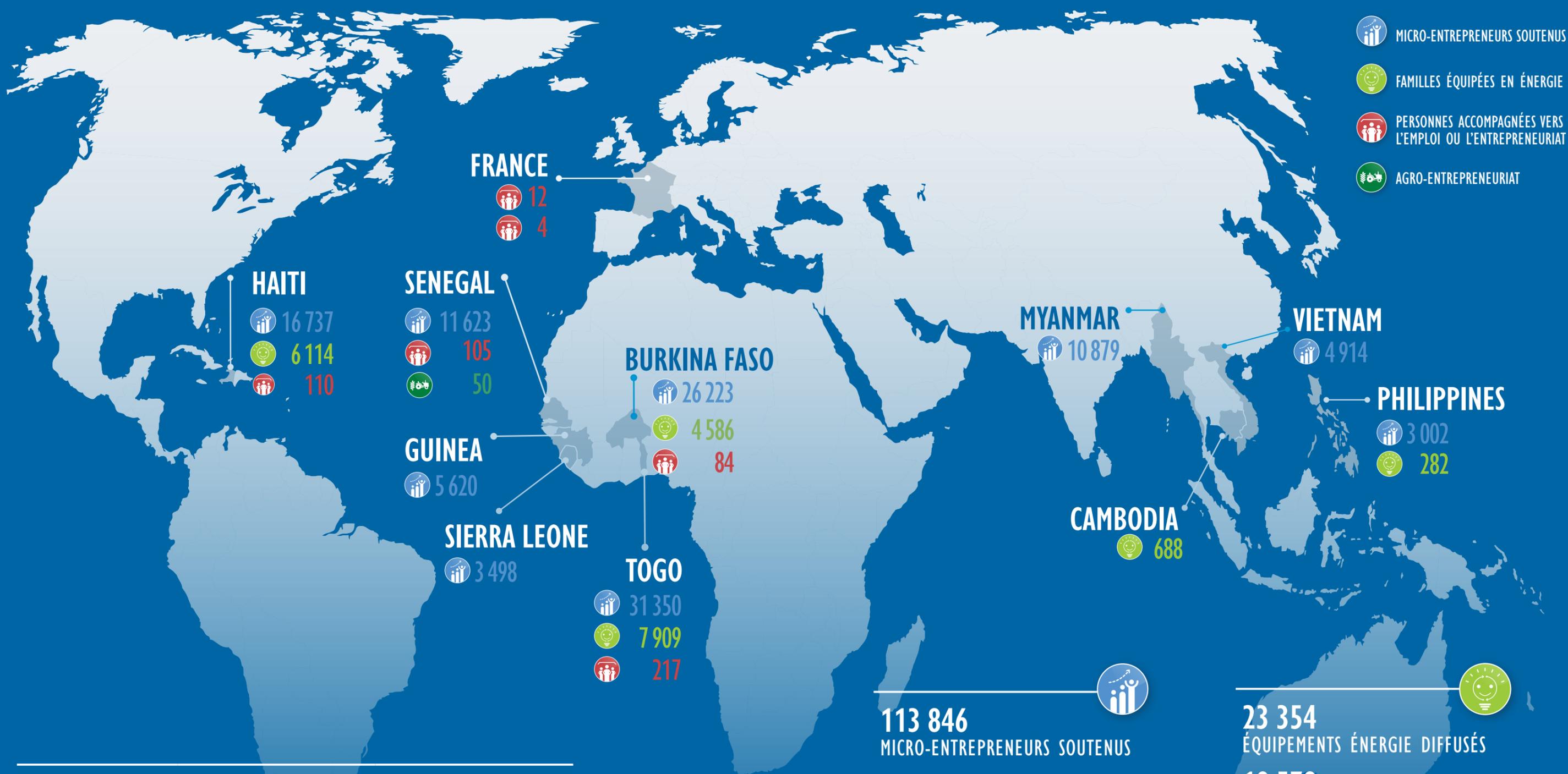


Thibaut Mary
Coordinateur des équipes



Entrepreneurs du Monde, association française reconnue d'intérêt général créée en 1998, bénéficie de l'agrément d'Entreprise solidaire d'utilité sociale (ESUS). Elle est aussi labellisée par le Don en Confiance, un organisme qui assure un contrôle permanent sur la qualité de sa communication et de sa collecte de fonds, sa gouvernance, sa transparence financière, sa gestion rigoureuse et désintéressée.

-  MICRO-ENTREPRENEURS SOUTENUS
-  FAMILLES ÉQUIPÉES EN ÉNERGIE
-  PERSONNES ACCOMPAGNÉES VERS L'EMPLOI OU L'ENTREPRENEURIAT
-  AGRO-ENTREPRENEURIAT



 11 PAYS	 21 PARTENAIRES EN COURS D'INCUBATION	 9 PARTENAIRES DEVENUS INDÉPENDANTS ¹
 5,7 M€ DE BUDGET	 749 SALARIÉS BASÉS SUR LE TERRAIN ²	 31 SALARIÉS EN APPUI AU TERRAIN


113 846
MICRO-ENTREPRENEURS SOUTENUS

88 %
DE FEMMES

43 %
EN MILIEU RURAL

244 €
PRÊT MOYEN


23 354
ÉQUIPEMENTS ÉNERGIE DIFFUSÉS

19 578
FAMILLES ÉQUIPÉES


532
PERSONNES ACCOMPAGNÉES


50
AGRICULTEURS SOUTENUS

¹ Les indicateurs de ces 9 partenaires indépendants ne sont pas comptabilisés sur cette carte ni dans nos chiffres clé.
² dont 699 en contrat local

UNE ACTION ENGAGÉE

“ Je n’ai pas été à l’école et à 12 ans, j’ai commencé à vendre des galettes, des beignets et de l’igname bouilli. J’ai été mariée à 17 ans et j’ai rejoint mon mari en Côte d’Ivoire, pour travailler avec lui dans une plantation. Puis, mon mari, usé par le travail, est devenu paraplégique et nous sommes rentrés au Burkina Faso. J’ai vendu de l’attiéké¹, des fritures et du poisson pendant 5 ans.

J’ai perdu deux enfants et ça m’a anéantie. J’ai fui dans mon village natal et là, j’ai lavé du linge, vendu du sable et du bois. J’ai réussi à économiser et à construire une maison ! Nous vivions enfin chez nous !

En 2015, avec l’aide de YIKRI², j’ai ouvert un restaurant. Au fil de 5 prêts, de 80 000 à 540 000 francs CFA (120 € à 820 €), j’ai acheté tables et chaises, bâti une cuisine et un kiosque. J’ai diversifié mes plats, augmenté ma clientèle et mes bénéfices. Avec les formations et ma détermination, j’ai réussi à développer mon affaire ! Aujourd’hui, je suis présidente de mon groupe d’entrepreneures et j’aide d’autres femmes à se lancer. ”

Salamata Bagua, Burkina Faso

1- Attiéké : spécialité culinaire à base de manioc. 2- YIKRI : institution de microfinance sociale créée et incubée par Entrepreneurs du Monde au Burkina Faso

POUR DES PUBLICS TRÈS VULNÉRABLES



1 SIERRA LEONE 2 HAÏTI 3 GUINÉE CONAKRY 4 PHILIPPINES (© EZRA ACAYAN, AFD) 5 BURKINA FASO 6 TOGO

Nous sommes proches des personnes les plus vulnérables, nous connaissons leurs conditions de vie, leurs initiatives pour transformer leur quotidien et l’avenir de leurs enfants. C’est pour elles et avec elles que nous déployons toutes nos forces : ainsi soutenues, elles transforment leurs essais en succès !

3,4 milliards

DE PERSONNES VIVENT DANS LA PAUVRETÉ¹

767 millions

DANS LA PAUVRETÉ ASBOLUE²

3/4 VIVENT EN MILIEU RURAL ET DÉPENDENT DE L’AGRICULTURE DE SUBSISTANCE³

LA MAJORITÉ DE LA POPULATION A—**25 ANS** EN AFRIQUE ET EN HAÏTI⁴

37% DE CES JEUNES SOUHAITENT ÉMIGRER VERS UN AUTRE PAYS⁵

DES PERSONNES VULNÉRABLES MAIS ENTREPRENANTES

Depuis plus de 20 ans, chez Entrepreneurs du Monde nous croyons que même lorsqu’on vit dans l’extrême précarité, on peut entreprendre, prendre confiance en soi, monter en compétences sur tous les plans, réussir à améliorer les conditions de vie de sa famille et à la sortir d’une économie de survie pour l’amener dans une vie de projets !

Ce chemin est possible à condition que chaque personne soit accompagnée jusqu’à la réussite, le temps nécessaire et avec les bons outils.

DES SERVICES CONÇUS AVEC ELLES

60% de la population active mondiale travaille dans le secteur informel : commerçantes, couturières, restauratrices de rue, cultivatrices, etc. Vulnérables mais entreprenantes, elles sont audacieuses et tenaces, mais n’ont pas accès aux outils de base pour développer et pérenniser leur activité. Pour surmonter ces freins, nous leur apportons des services de **microfinance sociale** (crédit, épargne, formation, dynamique de groupe, accompagnement).

A celles et ceux dont l’entreprise ou le projet d’entreprise est un cran au-dessus du premier public, nous proposons un **accompagnement spécifique pour faire émerger des TPE (Très petites entreprises)** capables de générer valeur ajoutée et emplois.

Avec les jeunes issus des mêmes quartiers pauvres, qui ont le profil pour obtenir un

emploi salarié, nous mettons en place un **parcours d’insertion professionnelle** pour les aider à organiser leur recherche, à rédiger leurs candidatures et à préparer leurs entretiens. Nous créons aussi des entreprises-écoles pour leur apporter une formation pratique et renforcer leur employabilité ou leur capacité à entreprendre.

Par ailleurs, tous ces publics subissent une forte précarité énergétique, dont les conséquences sont dramatiques sur la santé, le budget et l’environnement. Nous leur facilitons donc l’accès à des **kits d’éclairage solaire et à des réchauds de cuisson** à fort impact sur leurs conditions de vie et de travail.

ENJEUX ET PRIORITÉS

Les 50% les plus pauvres de la planète n’émettent que 7% des gaz à effet de serre mais ce sont les premières victimes des changements climatiques.

Parmi elles, les petits agriculteurs subissent sécheresses et inondations de plein fouet. Or, ils assurent 90% de la production alimentaire de leur pays.

Alors, pour les aider à s’adapter à ces changements climatiques, nous développons un pôle **agro-entrepreneuriat** : crédits adaptés aux cycles des récoltes, formations pratiques en agro-écologie, solutions de stockage et de production de semences.

Par ailleurs, nous accompagnons des personnes en situation de handicap, en partenariat avec des organismes spécialisés.

Enfin, en France, où la pauvreté économique et sociale frappe aussi toutes sortes de profils, nous favorisons :

- à Lyon, la création de TPE dans le domaine de la restauration
- à Rouen, l’hébergement en tiny house et l’accompagnement vers l’emploi.

1- Banque mondiale, Rapport 2018 sur la pauvreté et la prospérité partagée

2- World Without Poverty, 2016, basé sur le rapport Banque mondiale, Taking on Inequality

3- Afrique, Génération 2030, La démographie enfantine en Afrique, Août 2014, page 9.

4- Notre engagement pour la recherche, E. Moyou, 12/06/18

5- Tendances mondiales de l’emploi des jeunes 2015 : Accroître les investissements dans l’emploi décent pour les jeunes / Bureau International du Travail, Genève : BIT, 2015



MICROFINANCE SOCIALE

« Nous faisons confiance aux personnes marginalisées qui entreprennent ! Nous leur apportons un accompagnement complet pour que leur commerce, leur atelier, leur champ ou leur élevage, soit source de progrès pour toute la famille. »



✍ **MARIE FORGET**
Responsable du Pôle Microfinance sociale

En 2020, nous avons soutenu et accompagné nos 9 programmes de microfinance sociale dans un contexte de pandémie compliqué et nous avons poursuivi le développement et la diversification de nos services, notamment en faveur des agriculteurs.

MYANMAR, SOO



UNE ANNÉE MARQUÉE PAR LA PANDÉMIE COVID

Dans les 9 pays où nous agissons, des mesures plus ou moins strictes ont été mises en place par les autorités locales : limitation des déplacements inter-régionaux, fermeture des frontières, des grands marchés, confinement par quartier, couvre-feu, moratoires sur les crédits, etc. Les conséquences ont été importantes pour nos bénéficiaires très vulnérables : forte inflation sur les prix des biens de consommation, limitation de leurs activités économiques, perte de revenus au sein du ménage, etc.

Nous nous sommes mobilisés et adaptés pour ne pas interrompre le soutien aux entrepreneurs : nous avons maintenu en continu les décaissements de crédit pour ceux qui en avaient besoin, facilité les retraits d'épargne, visité régulièrement et individuellement les familles lorsque toute réunion de groupe était impossible et maintenu les écoutes sociales et sensibilisations sur la maladie par téléphone pour informer

et soutenir les familles. Dans certains pays, nous avons pu financer l'équipement des bénéficiaires en kits de lavage de main et masques pour limiter la propagation du virus dans les quartiers où nous travaillons.

Parallèlement, la pandémie a ralenti la croissance et la marche vers l'autonomie financière de nos IMF¹. Mais elles ont presque toutes pu reprendre normalement le cours de leurs activités en septembre-octobre 2020.

SÉNÉGAL, FANSOTO



AGRICULTEURS PRIORITAIRES

« Dans les pays où nous agissons, les effets des changements climatiques sont déjà visibles : manque de pluie, érosion des sols, diminution des aires de pâture pour le bétail, désertification. La production et les revenus des agriculteurs que nous accompagnons sont directement menacés par ces changements.

Pour augmenter leur résilience, nous avons choisi de développer avec force des services dédiés : crédits in fine, formations techniques agricoles, appui-conseil par un technicien agricole. Les producteurs sont formés directement sur le terrain, au cours d'écoles-aux-champs, et reçoivent des conseils individuels directement dans leur exploitation.

Cet accompagnement est adapté aux contraintes des bénéficiaires (moyens et temps limités) et met l'accent sur les techniques permettant de lutter contre les effets du changement climatique : agroforesterie, lutte contre l'érosion, utilisation de compost et de



pesticides biologiques, mise en place de synergies agriculture-élevage.

En 2020, plus de 5 000 productrices et producteurs ont ainsi découvert et expérimenté des nouvelles pratiques moins coûteuses, plus productives et sans risque pour eux et leur environnement. »

Alice CARTON, Référente technique agricole



DES AVANCÉES NOTABLES MALGRÉ TOUT

Sont Oo Thetwin (Myanmar) et Anh Chi Em (Vietnam) ont consolidé leur viabilité financière. Assilassimé (Togo), Yikri (Burkina Faso) et Palmis Mikwofinans Sosyal (Haïti) ont maintenu leur niveau d'activité et visent la viabilité financière dans les 2-3 ans à venir. Ces projections tiennent compte des contextes socio-politiques qui restent dégradés en Haïti (forte insécurité) et au Burkina Faso (progression du djihadisme).

Les plus jeunes IMF, Fansoto (Sénégal), Wakili (Guinée) et Munafa (Sierra Leone) continuent de recevoir un soutien rapproché de la part des référents techniques d'Entrepreneurs du Monde pour favoriser la montée en compétence des équipes locales. En Guinée, l'équipe a beaucoup progressé dans la gestion des opérations et a réussi à améliorer les taux de remboursement des crédits.

Enfin, nous avons créé la société EkilEko en Côte d'Ivoire et demandons l'agrément de microfinance pour pouvoir accompagner les premiers entrepreneurs début 2022.

Les équipes locales et les référents techniques d'Entrepreneurs du Monde ont aussi mené ensemble des chantiers de fond :

• **Refonte de la gestion des services sociaux** : certains problèmes sociaux récurrents chez nos bénéficiaires ont été identifiés et constitueront des axes de travail prioritaires (violences conjugales, planification familiale, logement insalubre, pièces d'état civil, accès à la santé, etc.). Les procédures de gestion de ces services sociaux ont été entièrement revues pour améliorer leur efficacité. Leur mise en œuvre est prévue en 2021.

• **Modernisation des systèmes d'information et de gestion** : Sont Oo Thetwin (Myanmar) a finalisé la migration de son SIG² vers un nouveau logiciel cloud based qui facilite l'interconnexion des agences et permet la saisie des données (transactions financières, collecte de données sociales) directement sur le terrain. Palmis Mikwofinans Sosyal (Haïti) s'est à son tour lancée dans ce gros chantier au second semestre 2020 et Anh Chi Em (Vietnam) se prépare à le faire en 2021.

NOTRE MÉTHODOLOGIE PERMET DE TOUCHER LES PLUS PAUVRES

- ✓ Nous accordons des prêts à responsabilité individuelle, sans aucune forme de garantie, avec des taux d'intérêt parmi les plus bas du marché.
- ✓ Nous encourageons et facilitons l'épargne.
- ✓ Les micro-entrepreneurs se constituent en groupes de 15 à 30 personnes et bénéficient ensemble d'une formation et d'un partage d'expérience, 1 ou 2 fois par mois.
- ✓ Ils déterminent avec l'animateur la durée de leur prêt en fonction de leur activité et de leur capacité de remboursement.
- ✓ Dans chaque IMF, des travailleurs sociaux aident à surmonter certaines difficultés (ex : violence, maladie, handicap, etc.).
- ✓ En milieu rural, des conseillers techniques agricoles accompagnent les petits producteurs.

TOGO, ASSILASSIMÉ



EN SAVOIR +

1 - IMF : Institution de microfinance sociale 2 - SIG : Système d'Information et de Gestion



TPE & INSERTION PROFESSIONNELLE

« Nous renforçons les capacités et les compétences des jeunes femmes et hommes pour que leurs efforts pour entreprendre ou décrocher un emploi soient couronnés de succès et les conduisent vers l'autonomie. »



THIBAUT MARY
Responsable du pôle Insertion professionnelle & TPE

En 2020, nous avons accompagné les 6 programmes dans leur développement, la diversification de leurs activités et la mise en œuvre du modèle d'entreprise-école destiné à renforcer l'employabilité des jeunes femmes et hommes et à développer l'entrepreneuriat.

6
PROGRAMMES

532
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES
VERS L'EMPLOI OU
L'ENTREPRENEURIAT

SÉNÉGAL, LIGODEN



En Afrique de l'Ouest et en Haïti, la majorité de la population a moins de 25 ans. C'est une belle opportunité de développement ! Pourtant les jeunes sont fortement confrontés au chômage et acculés à s'orienter vers le secteur informel ou l'exode. L'auto-emploi par la création de très petites entreprises (TPE) ou l'insertion professionnelle sont donc des défis majeurs que nous contribuons à relever. Depuis 2018, nous agissons aussi en France pour favoriser l'insertion économique de familles en situation de grande précarité : personnes réfugiées statutaires, sans domicile fixe, parents isolés, personnes bénéficiaires des minima sociaux.

AVANCÉES

L'année 2020 a été une année de résilience, d'innovation et d'évaluation. Nous avons fait face à la situation sanitaire, adapté nos activités, évalué la satisfaction de nos bénéficiaires, réalisé les études de marché et mis en œuvre des projets pilotes liés au modèle d'entreprise-école. Les six programmes ont désormais un positionnement et une expertise clairs et reconnus dans leur écosystème

local, ce qui a permis de nouveaux projets et des extensions géographiques.

INNOVATION

Au Burkina Faso, Émergence, YIKRI (institution de microfinance elle aussi créée et incubée par Entrepreneurs du Monde) et Planète Enfants et Développement ont initié le projet PREJEF, financé par l'Union Européenne. Il contribue à la stabilité socio-économique du Burkina Faso par la formation de 300 femmes des régions Nord et Centre au métier d'Assistante Maternelle et un accompagnement à leur insertion professionnelle.

Au Togo, Miawodo développe la formation professionnelle autour d'activités innovantes liées à la gestion des déchets. Il contribue à sensibiliser les populations, créer des emplois verts et améliorer les conditions de vie. Les premiers projets pilotes ont été lancés en 2020 : compostage, broyage des déchets verts, collecte et le traitement des déchets plastiques et pneumatiques, recyclage et reconditionnement de lampes solaires.



TOGO, MIAWODO



TOGO, MIAWODO



TOGO, MIAWODO



SÉNÉGAL, LIGODEN

Au Sénégal, Ligoden, en partenariat avec Education Development Center, développe la composante « seconde chance » du programme Amélioration des Performances de travail et d'Entrepreneuriat. Ce programme cible les diplômés de l'enseignement supérieur à la recherche d'un emploi depuis au moins trois ans. L'équipe sénégalaise a aussi travaillé sur la création de Teranga, l'entreprise-école dans la transformation des fruits.

En Haïti, la situation politique et sanitaire étant très compliquées, le programme Osez l'Entreprise a longtemps été à l'arrêt avant d'être accompagné dans sa fusion-absorption par Palmis Enèji, entreprise créée et incubée par Entrepreneurs du Monde. Entrepreneurs du Monde a néanmoins préparé la création d'un atelier-école dans le domaine de l'énergie. À partir de 2021, cet Atelye Ekol Eneji travaillera sur l'assemblage de kits solaires et de réchauds à gaz.

En France, à Lyon, le programme ICI a formé des restaurateurs puis leur a offert la possibilité de tester leur cuisine en conditions

réelles dans le Food Truck Ecole acquis début 2020. Approvisionnement, cuisine, relation clients, gestion, etc. Les futurs restaurateurs ont expérimenté tous les aspects concrets de leur projet !

A Rouen, c'est avec beaucoup d'émotion que nous avons remis les clés de leur tiny house aux quatre premières personnes accompagnées pour sortir de la rue. Nous avons aussi préparé la création d'un atelier de fabrication des futures tiny houses.

DIFFICULTÉS

Les équipes ont dû adapter leur façon de travailler pour se protéger, elles et leurs bénéficiaires. Le lien a cependant bien été maintenu à distance ou en rencontres individuelles. Et les équipes se sont battues pour pouvoir apporter des services spécifiques, comme au Burkina Faso et au Togo, où elles ont réussi à créer un fonds de relance TPE financé par la Fondation EDF, la Métropole de Lyon et l'Agence Française de Développement.

UNE ENTREPRISE-ÉCOLE

EN CASAMANCE

« C'est très stimulant de mettre en place des actions qui vont améliorer durablement les conditions de vie des femmes et des jeunes ! »

Je suis née et j'ai grandi au Sénégal jusqu'au baccalauréat. Puis, je suis partie faire mes études en France, et j'ai obtenu un Master en Biotechnologies et Agro-industrie. Je me suis toujours intéressée et investie parallèlement dans des associations d'appui au développement à titre bénévole et je voulais travailler un jour dans ce domaine. Après diverses expériences professionnelles, je suis rentrée au Sénégal et je suis très heureuse de mettre mes compétences au service des femmes de Casamance, à travers TERANGA.

Avec cette entreprise-école, nous allons offrir une formation professionnalisante aux femmes et aux jeunes de Casamance pour les rendre capables de créer leur propre unité de transformation ou de renforcer leur employabilité. Nous venons aussi en appui technique aux structures de transformation de fruits déjà existantes... Comme disait Confucius : « Si tu donnes un poisson à un homme, il mangera un jour, si tu lui apprends à pêcher, il mangera toujours » et cette démarche Entrepreneurs du Monde l'illustre parfaitement. Il est très important pour moi de rejoindre une équipe qui travaille dans cette optique. Participer au développement de ce programme est pour moi un grand honneur ! »



FOUNÉ SECK,
Responsable de
l'entreprise-école
Teranga

EN SAVOIR +



ACCÈS À L'ÉNERGIE

“ Nous aidons les plus vulnérables à améliorer leurs conditions de vie et de travail grâce à des équipements de cuisson et d'éclairage meilleurs pour leur santé, leur budget et l'environnement. ”



STÉPHANIE DIETSCH
Responsable Pôle Energie
Afrique



ALEXANDRE BORME
Responsable Pôle Energie
Asie et Caraïbes

Depuis 2012, nous avons développé 5 programmes d'accès à l'énergie, sur 3 continents. En 2020, nous avons été réactifs pour adapter nos services aux bénéficiaires très affectés par la Covid.

CAMBODGE, PTEAH BAITONG



L'IMPACT DU COVID SUR L'ÉQUIPEMENT ÉNERGIE DES MÉNAGES

Les mesures sanitaires prises pour lutter contre la COVID ont eu des conséquences importantes : la fermeture des routes et des frontières a rendu difficile l'approvisionnement en produits de première nécessité ; les activités de commerce informel ou de restauration de rue, principales sources de revenus de nos bénéficiaires, ont été largement réduites, parfois interdites.

Ces restrictions ont eu pour conséquence à la fois une importante baisse des revenus et une hausse des prix. Les ménages ont donc limité au maximum leurs dépenses pour pouvoir subvenir à leurs besoins essentiels.

NOTRE ADAPTATION À CETTE PROBLÉMATIQUE

Pour amortir l'impact de cette crise économique qui accompagne la crise sanitaire deux stratégies ont été établies :

- tous les kits en location-vente ont été activés pendant une durée déterminée pour ainsi offrir l'éclairage aux bénéficiaires

- des bons d'achat ont été proposés aux populations ciblées les plus vulnérables pour acquérir gratuitement, ou à prix très réduit, des recharges de gaz.

Plus globalement, nos équipes se sont adaptées aux contraintes pour continuer d'agir et de préparer des développements. Par exemple, en Haïti, Palmis Enèji a réagi à la triple crise économique, politique et sanitaire et à l'effondrement du pouvoir d'achat en ville : elle a privilégié des produits plus abordables et la vente via des organisations rurales locales, moins touchées par l'insécurité. Elle a ainsi dégagé un chiffre d'affaires équivalent à l'année précédente, avec des coûts d'intervention similaires et un nombre de bénéficiaires en zone rurale stable.

Aux Philippines, ATE Co. a pris le temps de concevoir une version encore plus sociale de son modèle de location-vente de kits solaires, déployé dans les zones montagneuses de Rizal.



PHILIPPINES, ATE CO.

En passant plus de temps auprès de ses clients et en améliorant ses outils de formation et de suivi, l'équipe réduit le taux de défaut de paiement moyen. Il lui faut alors moins de clients pour pérenniser le modèle, les équipes ont moins besoin de prospecter tous azimuts et peuvent se concentrer sur les besoins de leurs clients.

En privilégiant la bonne santé plutôt que le volume de ses créances clients, ATE Co. fait le pari d'un modèle plus agile, fonctionnant dans des zones reculées faiblement peuplées. Cette nouvelle approche est d'autant plus pertinente aux Philippines, où les communautés rurales encore non électrifiées sont éparpillées dans les zones montagneuses et les îles qui parsèment le pays.

Néanmoins, au Philippines comme au Togo, au Burkina Faso et au Cambodge, les rassemblements et les déplacements ont été momentanément restreints ce qui a ralenti les activités de prospection, de vente, d'installation et de sensibilisation auprès des bénéficiaires. Les équipes ont alors priorisé les chantiers d'organisation interne et préparé les futurs développements, innovations et partenariats.

Par ailleurs, les frontières vers la plupart de ces pays ayant été fermées ou régulées, les missions d'appui d'Entrepreneurs du Monde sur le terrain ont été limitées. Nous avons donc innové dans notre façon d'accompagner les équipes à distance. Nous avons organisé des webinaires en lieu et place d'ateliers d'échange, avons privilégié les visites d'échange entre programmes de la même sous-région, avons mis en place une plateforme de communication à distance plus adaptée pour faciliter l'échange avec le siège et entre les programmes. En un an, les référents techniques ont rejoint les équipes énergie et les équipes des programmes sur



PHILIPPINES, ATE CO.

la plateforme, créant ainsi une communauté apprenante sur des sujets techniques et stratégiques.

Finalement, 2020 aura été une occasion supplémentaire de reconnaître la pertinence de notre démarche d'incubation, d'autonomisation de nos équipes : nous



BURKINA FASO, NAFA NAANA

renforçons constamment leurs compétences et nous opérons un transfert progressif de la gouvernance vers des organes locaux. C'est grâce à cette autonomie que nous avons réussi à nous adapter, à assurer la continuité des activités et même à innover durant cette période d'incertitude.

RECHERCHE-IMPACT : MESURE SCIENTIFIQUE DE L'IMPACT DU GAZ SUR LA SANTÉ ET L'ENVIRONNEMENT

Entrepreneurs du Monde participe à une recherche scientifique d'envergure financée par l'Agence Française de Développement¹. L'échantillon comprend 820 ménages Burkinabè sélectionnés au hasard dans trois villes du Sud du Burkina Faso. Ils cuisinent au bois et vont accéder à un réchaud à gaz Nafa Naana².

Avant ce changement, dans chaque foyer, la consommation de combustible a été mesurée pendant 72 h et une personne en charge de la préparation des repas a porté pendant 24 h un équipement qui mesurait la concentration en particules fines autour d'elle.



Les premières données montrent un taux d'exposition à la pollution de l'air extrêmement important : 160 microgrammes de particules ultrafines par m³ d'air, soit 6 fois plus que le seuil établi par l'OMS. Être exposé à un tel niveau de pollution implique une augmentation de 70 % à 80 % du risque de cancer du poumon et de cardiopathies ischémiques. Le risque d'infection respiratoire de type pneumonie est aussi doublé pour les enfants de moins de 5 ans, dans ces ménages exposés aux fumées de la cuisson au bois.

Covid : en juin 2021, nous allons administrer en plus un test sérologique à chaque adulte pour savoir s'il a été en contact avec le virus et nous étudierons la corrélation entre la niveau d'exposition aux particules fines et la vulnérabilité face au virus.

In fine, la campagne de mesures post-changement permettra de vérifier que l'accès au gaz favorisé par Nafa Naana atteint bien ses objectifs de réduction de l'exposition aux particules fines.

1- Partenaires scientifiques : Université Paris-Dauphine, IRD, Institut National de Santé Publique du Burkina Faso
2- Nafa Naana : au singulier d'accès à l'énergie créée et incubée par Entrepreneurs du Monde au Burkina Faso

5
ENTREPRISES SOCIALES

19 578
FAMILLES ÉQUIPÉES

23 354
RÉCHAUDS & KITS
SOLAIRES DIFFUSÉS

EN SAVOIR +



AGRO-ENTREPRENEURIAT

“ L’agriculture familiale assure la majorité de l’agriculture vivrière et donc la sécurité alimentaire de tous. Mais ces petits producteurs dégagent des rendements insuffisants et sont les premières victimes des changements climatiques. ”



ÉRIC EUSTACHE
Responsable du Pôle Agro-Entrepreneuriat

Depuis 2018, dans ses programmes de microfinance sociale, Entrepreneurs du Monde priorise ces agro-entrepreneurs. Pour tester et développer d’autres leviers ambitieux, nous avons aussi créé un 4^e volet d’action 100% dédié à l’Agro-entrepreneuriat



SENEGAL, FAWROU REMOBE

UN DEUXIÈME GRENIER, UNE NOUVELLE ARCHITECTURE (LA R&D CONTINUE)

La recherche d’une solution optimale pour le stockage continue. Pour mémoire, la solution doit respecter plusieurs contraintes : efficacité, simplicité, robustesse, coûts réduits.

Le 1^{er} bâtiment a permis la conservation de 30 tonnes d’oignons dans des conditions satisfaisantes, mais présente une faiblesse en termes de renouvellement d’air. C’est une question compliquée : les produits stockés produisent de la vapeur d’eau qu’il faut évacuer, mais l’air de renouvellement est très chaud.

Le 2^e bâtiment a donc été conçu et construit en tenant compte des enseignements du premier : nous avons rajouté des murs à vent (une technique iranienne très ancienne) et 2 puits canadiens. Les premiers servent à évacuer la vapeur, les seconds à renouveler l’air.

Un 3^e type de bâtiment est sur la planche à dessin : entièrement enterré, pour bénéficier en permanence de la fraîcheur du sol.

UNE APPROCHE FILIÈRE EN MARCHÉ

L’approche filière consiste à identifier puis à lever tous les freins existant à chaque étape, depuis la production jusqu’à la commercialisation. À ce stade, les petits producteurs rencontrent de nombreuses difficultés : méthodes de production parfois inadaptées, liées à une mauvaise maîtrise des itinéraires techniques, faible accès au financement, absence de moyens de stockage, difficultés de transport et poids exorbitant des intermédiaires dans la commercialisation.

“ Nous co-construisons avec les groupements d’agricultrices et d’agriculteurs tous les volets de la filière : règles communautaires de fonctionnement, de financement, plan de développement ”

Notre objectif est donc de lever une à une ces barrières pour permettre aux producteurs de mieux vivre de leur



SENEGAL, FAWROU REMOBE



SENEGAL, FAWROU REMOBE

activité, d’améliorer leurs conditions de vie et de travail, et de mieux nourrir leurs concitoyens.

En 2020, nous avons ainsi établi 2 périmètres maraîchers (irrigués grâce à des pompes solaires) pour, dès 2021, permettre à 940 femmes de produire tout au long de l’année. Elles ont bénéficié d’un premier niveau de formation sur l’amélioration des sols en continu via les méthodes agro-écologiques.

ENJEUX

- ✓ Inclusion des femmes
- ✓ Sécurité alimentaire
- ✓ Souveraineté alimentaire
- ✓ Création d’emplois et de revenus
- ✓ Lutte contre la désertification



SENEGAL, FAWROU REMOBE



SENEGAL, FAWROU REMOBE

UN BESOIN CRUCIAL ET URGENT DE R&D !

“ La question des pertes post-récoltes, dues à l’absence d’infrastructures adaptées à la conservation des produits agricoles, est connue des acteurs du développement depuis des décennies.

Des tentatives pour régler ce problème ont eu lieu par le passé au Mali, au Niger et ailleurs, mais elles ont été abandonnées face aux difficultés rencontrées, particulièrement celle du contrôle des températures, qui nécessite une source d’énergie en zone rurale (loin du réseau d’électricité), à un coût accessible. La R&D nécessaire pour résoudre le problème majeur de la conservation n’a donc jamais été faite !

Or, la forte baisse des coûts du photovoltaïque ces 10 dernières années a changé la donne ! On peut maintenant compter sur une électricité peu chère et produite localement.

Ce problème résolu, il reste 2 domaines complexes à explorer : la conception architecturale et la production de froid. C’est ce à quoi nous nous attelons dans le cadre du projet Fawrou Remobe.

Nous voulons nous donner le temps de déployer un modèle architectural et économique non seulement solide et viable mais aussi simple à répliquer. En effet, notre ambition est de partager ensuite cette technologie avec des partenaires, capables de déployer eux aussi rapidement cette solution tout au long du fleuve Sénégal. ”



Kalidou TOURE
coordinateur Sénégal

INCUBATION

“ Pour que les services présentés dans les pages précédentes soient offerts aux populations par des équipes fiables et compétentes, capables d’agir durablement et en toute autonomie, nous créons et incubons des organisations locales solides. ”



FRANCK RENAUDIN
Fondateur

En 2020, nous avons incubé 21 organisations et gardé le lien avec 9 autres, devenues indépendantes.

SÉNÉGAL, LIGODEN-TERANGA



4 ÉTAPES CLÉ

Nous accompagnons chaque équipe dans 4 principales étapes :

• L’amorçage (12 mois)

Nous étudions la faisabilité d’un programme par des études à distance et des missions de prospection sur place. Une fois la décision prise de le lancer, l’élaboration d’un plan d’affaire, la recherche de financements et l’identification de la personne qui animera le programme peuvent commencer.

• La création (6 à 12 mois)

La personne recrutée est envoyée sur place pour démarrer le programme. Elle est en charge des premières démarches pour créer une entité de droit local (souvent sous statut d’entreprise, avec pour actionnaires des entités de l’écosystème Entrepreneurs du Monde comme le Fonds de Dotation ou Microfinance Solidaire), du recrutement d’une équipe locale et de l’organisation de sa formation, de la mise en place de

l’offre de services ou de produits avec la méthodologie, les procédures et les outils y afférents, de l’organisation de toutes les fonctions support (RH, finances-comptabilité, audit...). Un comité de pilotage se réunit tous les mois pour faire le point sur les avancées et mettre à jour le plan d’action.

• Le développement (6 à 8 ans)

Une fois l’équipe en place, elle étend ses services à un nombre croissant de bénéficiaires. Des partenariats sont noués sur place avec des structures publiques et privées capables d’apporter des services complémentaires au public cible. Les référents techniques d’Entrepreneurs du Monde poursuivent leur appui régulier sur place et à distance jusqu’à ce que les équipes locales maîtrisent parfaitement les activités. Entrepreneurs du Monde couvre le déficit d’exploitation du programme créé jusqu’à l’autonomie financière, et Microfinance Solidaire en finance le fonds



TOGO, MIVO EN SAVOIR +

de crédit/le fonds de roulement. Au bout de 4 ans en Asie et de 6 ans en Afrique, les entreprises créées dans le domaine de la microfinance sociale atteignent généralement leur équilibre financier.

• Le changement d’échelle

Une fois les équipes parfaitement maîtresses des opérations et l’entreprise financièrement viable, nous amorçons la dernière phase de notre appui, pour aider cette entreprise sociale à toucher un plus grand nombre de familles. Cette phase nécessite des montants de capitaux significatifs et difficiles à mobiliser pour Entrepreneurs du Monde. Nous rallions alors des investisseurs proches de nos valeurs et nous conservons au niveau de la gouvernance un droit de contrôle sur la mission sociale.

9 BUILDING BLOCKS

Tout au long de ce processus et jusqu’à l’autonomie opérationnelle, financière et institutionnelle de l’entreprise sociale, nos référents techniques font monter en compétences l’équipe locale, en cohérence avec les exigences qualitatives d’Entrepreneurs du Monde. Cet accompagnement, structuré en 9 building blocks, permet de mettre en place tous les outils et procédures nécessaires pour atteindre la mission sociale et la pérennité de l’entreprise sociale

LES 9 BUILDING BLOCKS

- ✓ Gouvernance
- ✓ Gestion de la performance sociale
- ✓ Planification stratégique
- ✓ Gestion des ressources humaines
- ✓ Système d’information et de gestion
- ✓ Gestion des opérations
- ✓ Gestion administrative & financière
- ✓ Gestion du risque
- ✓ Plaidoyer & recherche de fonds

INDÉPENDANCE RÉUSSIE

Ainsi UPLiFT et SEED aux Philippines, STEP en Inde, ABF et AsIEnA au Burkina Faso, ALIDé au Bénin, ID Ghana, CHAMROEUN au Cambodge et ATPROCOM en Haïti poursuivent leur mission sans dépendre d’appuis extérieurs.

Désormais, chaque année, une à deux entreprises sociales rejoignent le club des entités devenues totalement autonomes. Ce niveau régulier de sorties positives de nos initiatives nous permet de démarrer chaque année un nombre au moins équivalent de nouveaux programmes et de prolonger cette dynamique vertueuse.

SIERRA LEONE - ÉCHOS DE L’INCUBATION DE MUNAFA

“ L’institution de microfinance sociale Munafa propose des services socio-économiques aux micro-entrepreneurs vulnérables. Deux ans après sa création, Entrepreneurs du Monde nous soutient toujours fortement.

D’une part financièrement parce que notre modèle social implique des services financiers abordables et des services sociaux gratuits et qu’il faudra plusieurs années à Munafa pour atteindre sa viabilité. Et d’autre part techniquement : les référents d’Entrepreneurs du Monde apportent un accompagnement sur la performance sociale, la gestion des SIG, la gestion des risques, etc. Et Romane, 100% dédiée à Munafa, promeut et met en œuvre la méthodologie opérationnelle tout en transférant progressivement cette responsabilité à notre équipe. ”

Alfred JUSU, Directeur



“ Même si Munafa a été créée par Entrepreneurs du Monde, il était crucial d’avoir des Sierra-léonais à bord, dès le départ. Alfred, notre directeur, avait déjà une solide expérience de la microfinance dans les zones rurales de la Sierra Leone et cette expérience a été essentielle au succès de l’incubation de Munafa. Nous avons maintenant une équipe de 40 personnes très engagées dans la mission sociale de Munafa et réparties dans nos 4 succursales à Freetown et aux alentours.

Nous identifions progressivement les membres du Conseil d’Administration sierra-léonais : des personnes compétentes et qui partagent la forte vision sociale d’Entrepreneurs du Monde. ”

Romane LIMOGES, Chargée de développement

- Microfinance
- Energie
- TPE/IP
- Agro-Entrepreneuriat



REYNALD CHARLES
Haïti



JEAN-FARREAU GUERRIER
Haïti



CLAIRE LOSSIANÉ
Burkina Faso



SERGE ELOI OUEDRAOGO
Burkina Faso



AURÉLIE BURETH
Burkina Faso



JACQUES AFETOR
Togo



JEAN-LUC YEMPABE MOURORÉ
Togo



JÉRÉMIE BOISSINOT
Togo



DIEUDONNÉ NDEMIGN
Guinée Conakry



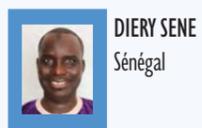
ALFRED JUSU
Sierra Leone



ELODIE LE BACHELIER
Côte d'Ivoire



KALIDOU TOURÉ
Sénégal



DIERY SENE
Sénégal



FOUNÉ SECK
Sénégal



DIOR TAMBEDOU
Sénégal



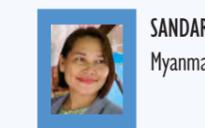
JEAN-NOËL GABRITO
Philippines



SOLENE GONDREXON
Philippines



MICHAEL PAPI
Cambodge



SANDAR KYAW
Myanmar



DUONG NGUYEN
Vietnam



FRANCK RENAUDIN
France



LORRAINE BOSVET
France



PERFORMANCE SOCIALE

“ J’accompagne les équipes pour qu’elles définissent leurs objectifs sociaux puis qu’elles mesurent leurs résultats, avec rigueur et méthode. C’est très gratifiant de les voir monter en compétences et utiliser les résultats pour améliorer encore leur approche. ”



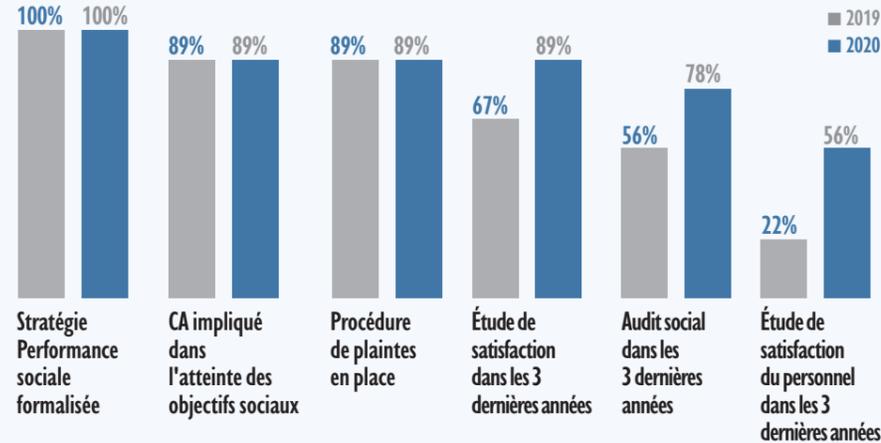
IAN BEST
Réfèrent technique Performance Sociale

En 2020, selon la maturité et les besoins de chacune, nous avons formé et accompagné nos entreprises sociales à l’utilisation des outils de mesure de la performance sociale.

CAMBODGE, PTEAH BAITONG



ETAT D'AVANCEMENT DES INSTITUTIONS DE MICROFINANCE ACCOMPAGNÉES



CHANTIERS MENÉS EN 2020

	VISION MISSIONS VALEURS	PROFIL SOCIO-ÉCONOMIQUE DES BÉNÉFICIAIRES	ADÉQUATION DES PRODUITS & DES SERVICES	AUDITS SOCIAUX
MICROFINANCE SOCIALE	Vietnam Burkina Faso Sierra Leone	Burkina Faso Sierra Leone	Burkina Faso Haïti Vietnam	Guinée Haïti Sénégal Philippines
ACCÈS À L'ÉNERGIE	Cambodge Togo	Cambodge Togo	Cambodge Togo	
TPE/IP			Burkina Faso, Haïti, Togo, Sénégal	

NOTRE ACTION TOUCHE-T-ELLE BIEN LES PLUS PAUVRES ?

Munafa en Sierra Leone

Les entrepreneurs accompagnés par Munafa en 2020 vivent en très grande majorité dans les bidonvilles densément peuplés de Freetown. **75%** des nouveaux entrepreneurs accompagnés en 2020 vivaient dans des logements surpeuplés, avec au moins 3 personnes par pièce. Ce niveau de surpeuplement est supérieur à la moyenne des zones urbaines de la Sierra Leone (56%). De plus, **92%** de ces familles vient dans une maison dont le sol est de mauvaise qualité (béton ou terre battue), ce qui est supérieur à la moyenne régionale de 80%.

Les bénéficiaires de Munafa sont également exclus financièrement : **79%** d’entre eux n’ont jamais eu accès à un financement auprès d’une institution formelle auparavant. Munafa accompagne donc bien des personnes très vulnérables, comme le stipule sa mission.

A partir de 2020, Munafa a commencé à collecter des données sur l’accès à l’eau potable et les niveaux d’éducation pour mieux comprendre le profil de ses bénéficiaires. RDV en 2023 pour les échos de cet indicateur.

QUELLE ÉVOLUTION OBSERVE T-ON DANS LES CONDITIONS DE VIE ?

Yikri au Burkina Faso

Sur la base d’un échantillon de 613 entrepreneurs ayant contracté 4 prêts sur une période d’environ 2 ½ ans auprès de l’institution de microfinance Yikri, le revenu mensuel net de leur activité a augmenté en moyenne de **53%**, passant de **140 € à 214 €**.

Ces ménages ont également amélioré leurs équipements de cuisson et d’éclairage : **57%** d’entre eux possèdent un réchaud à gaz ou un foyer à charbon/bois amélioré (contre 48% auparavant) et **64%** utilisent un éclairage solaire (contre 55% auparavant). Consulter l’[Infographie complète](#)



NOS SERVICES RÉPONDENT-ILS BIEN AUX BESOINS DE NOS BÉNÉFICIAIRES ?

Pteah Baitong, Cambodge

66% témoignent d’un accroissement de leur revenu et d’une amélioration de la qualité de vie en lien direct avec l’utilisation des incubateurs à oeufs solaires.

Le taux d’éclosion des poussins a augmenté d’environ **10%** grâce à l’équipement.

Dans **92%** des cas, les femmes ont été impliquées dans la décision d’achat.

ACE, Vietnam

92% de satisfaction sur les prêts, **94%** sur l’épargne et **90%** vis-à-vis des sessions de formation

88% des entrepreneurs ont participé aux formations techniques en lien avec leurs activités, **74%** des participantes déclarent avoir appliqué les enseignements dans leur vie au quotidienne

Ligoden, Sénégal

85% n’avaient jamais bénéficié de services de ce type

91% sont satisfaits des formations

84% ont su/pu appliquer les acquis.

Miawodo, Togo

La perception des bénéficiaires sur leurs chances de réussite s’est accrue. On remarque une baisse de **58%** des bénéficiaires exprimant une inquiétude au profit des catégories témoignant de perspectives positives.

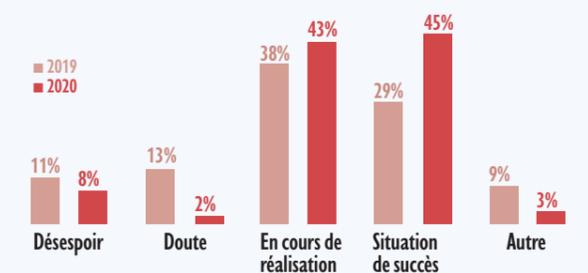
Les services de Miawodo semblent avoir des retombées particulièrement positives sur l’état d’esprit des femmes. La perception de leurs chances de réussite s’est accrue. La grande majorité des femmes interrogées (**71%**) estiment que l’accompagnement individuel leur a permis d’avancer concrètement dans leur projet.

OÙ EN EST L'ÉQUIPE DANS SA PERFORMANCE SOCIALE ?

Wakili en Guinée Conakry

Bien qu’encore jeune, Wakili réalise un score encourageant pour cette 1^{re} évaluation (**70%** comparés au 64% pour la moyenne globale des IMF ayant conduit un audit SPI4). Le score du module complémentaire¹ de « performance environnementale » est au même niveau que la moyenne (35%). Quelques recommandations :

- Renforcer les capacités du contrôleur interne sur le SIG pour faciliter le contrôle des données sociales en lien avec le manuel de contrôle interne qui intègre la gestion de la performance sociale,
- Formaliser la protection de l’environnement dans la mission de l’IMF à l’occasion de la mise à jour du plan d’affaires prévue en 2021,
- Mettre en place un dispositif de gestion des suggestions et des plaintes des membres du personnel.



1- Méthodologie développée par CERISE.



EMPOWERMENT DES FEMMES

« Nous nous donnons les moyens de toucher les plus pauvres et la grande majorité d'entre eux sont des femmes. Les renforcer sur tous les plans est un enjeu majeur et urgent pour l'avenir de l'humanité. Nous sommes fiers d'y participer ! »



STÉPHANIE DÉLÉPINE
Chargée de formation
et Référente genre

En 2020, nous avons renforcé plus 100 000 femmes pour qu'elles améliorent leurs conditions de vie et s'émancipent.

90%
DES FEMMES AFRICAINES
TRAVAILLENT DANS
L'ÉCONOMIE INFORMELLE

1 FEMME SUR 10
A ACCÈS AU FONCIER
ET AU CRÉDIT

88%
DES ENTREPRENEURS
QUE NOUS APPUYONS
SONT DES FEMMES



BURKINA FASO, YIKRI



Les femmes sont moins allées à l'école que les hommes et ont donc moins accès aux emplois salariés. Alors elles entreprennent et contribuent vigoureusement au secteur informel ! Mais elles ont très difficilement accès au foncier et au crédit pour développer leur activité génératrice de revenu.

De plus, l'ampleur de leurs charges quotidiennes les rend moins disponibles pour le partage de compétences, la formation, la participation aux décisions.

Enfin, elles sont les premières victimes des changements climatiques car elles ont la charge des cultures vivrières, et de la collecte eau/bois. Elles prennent de plein fouet les inondations, les sécheresses et déboisement.

Mais cette moitié de l'humanité est un vivier considérable de changement, de progrès et de mobilisation des communautés. Nous misons donc sur les femmes ! Nous construisons avec elle des services qui les renforce :

① **ÉPARGNER**, c'est pouvoir racheter du stock, économiser pour les frais de scolarité, se soigner ou soigner son enfant en cas de maladie... C'est sortir de l'angoisse du quotidien et prendre son avenir en mains !

« Avant, on ne voyait pas l'importance d'épargner. L'épargne était faite occasionnellement à domicile, ce qui nous amenait à dépenser rapidement »

② **ACCÉDER AU CRÉDIT**, c'est pouvoir investir progressivement dans un équipement de production, grouper ses achats de matières premières, devenir plus importante aux yeux des fournisseurs et obtenir un prix de gros ; c'est aussi acheter plus, produire plus, et dégager un chiffre d'affaires décent.

« Avec un premier prêt de 4 millions de dhonges (145€), j'ai acheté mes premiers porcelets. Avec les prêts suivants et les bénéfices qui augmentent, j'ai acheté une batteuse, une fraiseuse, un frigo, une moto. Aujourd'hui j'aide d'autres femmes du village ».

③ **SE FORMER**, c'est pouvoir renforcer ses savoirs et ses compétences. C'est prendre conscience de ses droits et réagir en cas d'abus (violences conjugales/sexistes et sexuelles, mariages forcés, exclusion des droits successoraux) pour oser davantage et entreprendre avec succès. C'est devenir une entrepreneure solide, une femme affirmée.

« J'ai bien apprécié la formation sur "Comment diversifier son activité" car elle permet de savoir ce qui ne marche pas, d'avoir de la clientèle, de prévenir la faillite ».

DES RÉLAIS POUR IDENTIFIER LES BESOINS

En 2020, des collègues volontaires de 8 programmes sont devenus référents genre. Une fois par mois, avec Stéphanie Delépine, ils se forment, partagent les besoins identifiés et les réponses testées : enquêtes pour identifier les points à améliorer, nouveaux modules de formation (hygiène menstruelle, indépendance économique des femmes, stéréotypes dans le monde du travail), procédure d'alerte pour stopper les violences sexistes et sexuelles, modification de la façon de célébrer la journée des droits des femmes pour lui redonner du sens et intégrer les hommes, etc.

④ **PARTICIPER À UN GROUPE**, c'est pouvoir s'entraider, prendre confiance en soi et s'exprimer individuellement et collectivement, et avancer plus vite et plus loin, ensemble.

« Au début, on n'osait pas parler. Mais maintenant, on se fait confiance, on partage nos réussites et nos découragements. Ça finit souvent par des rires, et ça aussi, c'est bien ! Ça donne du courage et on se sent moins isolées ».



⑤ **ACCÉDER à un équipement de cuisson ou d'éclairage moderne** et efficace, c'est :

- sortir du noir pour vivre et travailler en sécurité
 - réduire son exposition aux fumées nocives et aux risques de brûlures
 - passer moins de temps à collecter du bois, ou d'argent pour l'acheter
 - réduire avec soulagement sa participation à la déforestation
 - être mieux équipée et donc plus efficace dans son commerce ou son restaurant.
- « Avec mon réchaud à gaz, je cuisine 4 fois plus vite qu'avec le charbon. Je sers donc plus de clients et j'augmente mes revenus ! Et puis surtout, finies les fumées noires qui encrassaient mes poumons et mon restaurant. Double bon point pour ma santé et l'accueil des clients ! »



⑥ **ÊTRE SOUTENUE dans ses activités agricoles**, c'est pouvoir s'adapter aux changements climatiques, apprendre des techniques de cultures biologiques pour produire ses semences, réduire ses coûts et son exposition aux pesticides et aux engrais chimiques, et augmenter ses rendements tout en préservant la terre.

« J'ai appris à faire un semis en pépinière. Ça m'a donné des plants sains et vigoureux, plus tôt dans la saison. J'ai pu produire et vendre avant que les prix baissent ».

⑦ **ACCÉDER à un travailleur social**, c'est pouvoir refuser la fatalité, conserver ses acquis, se défendre.

« Mon mari et moi on se dispute tout le temps, notamment sur la contraception. La travailleuse nous a aidés et les relations sont plus respectueuses maintenant ».

Les actions déployées par Entrepreneurs du Monde vont donc au-delà du seul objectif d'amélioration de la situation économique des femmes : elles contribuent à l'égalité des opportunités, elle renforce leur pouvoir d'agir, de s'exprimer et de décider. L'impact sur le quotidien et l'avenir de la famille est rapidement tangible. C'est un chemin d'émancipation qui profite à leur communauté, à leur pays.

DE NOUVELLES FORMATIONS POUR L'ÉMANCIPATION



En juin 2020, Pierrette Patchali¹ a proposé à Gino Gicqueau² de

construire ensemble un module de sensibilisations sur la gestion hygiénique menstruelle (GHM). Gino a saisi cette perche :

« Le tabou des règles pèse sur les femmes, explique-t-il : elle les exclut de la vie publique et renforce ainsi leur vulnérabilité économique et les inégalités. Pour dédramatiser ce thème, notamment auprès des hommes, nous sommes partis de réflexions communes aux deux parents (les changements intervenant à la puberté, l'hygiène intime)... Ces témoignages ont permis de souligner la diversité des expériences et de montrer pourquoi il était important, pour les parents, de communiquer sur ce phénomène naturel et biologique, avant sa première manifestation ! »

Une fois le module construit, Pierrette a été la première à le tester. Il a été accueilli avec enthousiasme et a libéré la parole. Nefissetou, témoigne : « MERCI pour cette formation ! Si j'ai quitté les bancs et mon village c'est à cause de ça. J'étais en 4^e, j'étais une très bonne élève et une très bonne joueuse de basket et de ce fait j'étais très connue et appréciée de tous. J'ai tout laissé tomber le jour où je me suis tachée. Élèves, professeurs... tout le monde l'a vu. Je n'oublierai jamais leur regard. J'ai quitté l'école et le club de basket. J'ai renoncé à mes rêves et j'ai quitté le village. Pendant 8 ans, je n'y ai pas remis les pieds, par peur d'affronter le regard des gens. Maintenant je suis mariée, j'ai des enfants mais j'ai toujours honte. Je pense qu'il faut multiplier ces genre de formations pour empêcher d'autres personnes de voir leur rêves tomber à l'eau pour ça ».

¹ Pierrette Patchali est travailleuse sociale chez ASSILASSIMÉ (Togo)
² Gino Gicqueau, responsable des formations chez Entrepreneurs du Monde



UNE ACTION ANCRÉE SUR 4 CONTINENTS

« Deux après-midi par semaine, j'anime une séance d'école-aux-champs, pour les agro-entrepreneurs volontaires. Ces séances se déroulent sur la parcelle de l'un d'eux. Les techniques que j'enseigne sont simples, peu coûteuses et respectueuses de l'environnement. Tout le monde les pratique en communauté, sur place. Je forme aussi mes collègues aux modules théoriques de formation agricole pour qu'ils les dispensent dans leurs groupes, selon le plan de formation. Et nous partageons nos infos. Par exemple, un tel a ce projet ou cette difficulté et je dois aller lui rendre visite pour le conseiller. Un autre a demandé un crédit trop tard, ce n'est plus le bon moment pour planter, etc. »

Firmine ADDOH GNANDI,
Conseillère agricole chez ASSILASSIMÉ* au Togo

*ASSILASSIMÉ : institution de microfinance sociale créée et incubée par Entrepreneurs du Monde au Togo



HAÏTI

La Covid a coïncidé avec une aggravation de la situation socio-économique, exacerbée par des mois de crise politique. Hausse de 20 % des prix des produits de première nécessité, diminution des horaires de vente, faible accès aux masques, au gel et aux soins. Les plus vulnérables ont été très affectés ! Nos équipes ont adapté leurs services (octroi de recharges de gaz gratuites, ré-échelonnement de crédits), sans ralentir des chantiers clés pour l'avenir (coopération entre les équipes énergie et microfinance pour accélérer la vente de lampes solaires dans les groupes d'entrepreneurs grâce à des prêts énergie, préparation de la création d'un atelier-école dans le secteur de l'énergie).

PALMIS MIKWOFINANS SOSYAL

- Accélération du déploiement en milieu rural
- Finalisation de la transformation en société de droit local
- Préparation du changement de système d'information et de gestion

16 737

ENTREPRENEURS

43 %

EN MILIEU RURAL

639 K€

D'EN-COURS D'ÉPARGNE

 Responsable programme
Reynald Charles

 EN SAVOIR +



Farah Poteau, Port-au-Prince

Farah connaît parfaitement son domaine : les huiles de moteur et les petites pièces pour automobiles ! Elle a le sens du commerce, sait où dénicher sa marchandise et gère de mieux en mieux sa boutique grâce à l'apport en trésorerie et aux formations de PMS. Elle a déjà fortement développé son chiffre d'affaires et sécurisé le quotidien de sa famille. Pour ouvrir encore l'avenir, elle veut agrandir sa boutique et proposer d'autres marchandises.

PALMIS ENÉJI

- Extension de la gamme solaire
- Déploiement du réseau de revendeurs en milieu rural
- Appui à 100 restauratrices dans le Nord pour s'équiper de réchauds à gaz

6 114

FAMILLES ÉQUIPÉES

536 K€

ÉCONOMISÉS PAR CES FAMILLES

16 Kt

DE BOIS ÉCONOMISÉES

 Directeur **J.F. Guerrier**

 EN SAVOIR +



OSEZ L'ENTREPRISE

- Recentrage des formations à l'entrepreneuriat sur 3 publics cibles : étudiants d'écoles d'apprentissage, vendeurs de Palmis Eneji, jeunes émigrés de retour au pays soutenus par l'OFII
- Préparation de la fusion avec PALMIS ENEJI

110 JEUNES ACCOMPAGNÉS

74 % DE FEMMES

 Directeur **J.F. Guerrier**

 EN SAVOIR +



CRÉATION D'UN ATELIER-ÉCOLE

Pour répondre aux besoins de formation de jeunes non qualifiés et d'équipements en énergie de qualité et à prix abordable, Entrepreneurs du Monde prépare la création d'un atelier-école de production de lampes solaires et de réchauds.

Pendant 6 mois, les jeunes vont apprendre simultanément un métier et des compétences complémentaires (savoir-être, gestion, leadership), précieuses pour leur qualification et leur professionnalisation. Ils seront ensuite accompagnés jusqu'à une insertion professionnelle solide. Avec l'appui de l'AFD, ce projet a l'ambition d'insérer 160 jeunes dès les 3 premières années.



PHILIPPINES

En microfinance sociale, nous concentrons 100 % de nos efforts en milieu rural depuis 2 ans déjà et en 2020, l'équipe Energie a elle aussi opéré une spectaculaire ré-orientation vers les zones rurales, sous-électrifiées alors que les bidonvilles de Manille sont maintenant reliés au réseau. Mais elle a dû interrompre ses installations pendant 4 mois en cumulé sur l'année en raison des restrictions de déplacement très strictes imposées par les autorités pour lutter contre la pandémie.



- Redynamisation des services d'épargne avec forte progression de l'épargne des bénéficiaires sur le premier semestre
- Impact fort de la pandémie Covid sur les activités et les bénéficiaires et dégradation des indicateurs au second semestre
- Conduite d'un audit social et d'un diagnostic institutionnel réalisé par une agence externe.

3 002
ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

88 %
FEMMES

Directeur **Noel Gabrito**
EN SAVOIR +



- Tournant 100% rural
- Installation de kits solaires de grande capacité pour améliorer les conditions de vie et alimenter des équipements productifs.
- Enquête auprès de 500 foyers des communautés isolées du nord de l'île de Samar et sensibilisation de 650 personnes à l'énergie solaire

282
FAMILLES ÉQUIPÉES

352
ÉQUIPEMENTS INSTALLÉS

Directrice **Solene Gondrexon**
EN SAVOIR +



CAMBODGE

Au Cambodge, les populations urbaines ont plutôt bien accès à l'électricité. Mais en milieu rural, seulement 36 % de la population est desservie. C'est donc là que nous proposons des équipements solaires simples, solides et accessibles pour que les plus vulnérables puissent améliorer leurs conditions de vie et de travail et développer des activités génératrices de revenus.



- Électrification d'un nouveau village
- Accélération de la commercialisation des incubateurs à œufs solaires
- Étude sur besoins d'équipements de cuisson électrique modernes compatibles avec l'énergie solaire (bouilloire, rice cooker, blender, etc)

789
ÉQUIPEMENTS D'ÉCLAIRAGE
INSTALLÉS

98
INCUBATEURS À ŒUFS VENDUS

Directeur **Michael Papi**
EN SAVOIR +

« Nous avons commencé notre élevage avec un coq et deux poules. Nous avons construit un poulailler et un incubateur artisanal. Nous devons surveiller sans cesse la température et retourner les œufs. Alors quand Pteah Baitong nous a proposé un incubateur solaire, nous avons foncé ! » Roerung Vuthy

Cet incubateur nous fait gagner 25 \$ de plus par mois (avec l'ancien, nous perdions 15 % des œufs) et il me libère du temps ! J'ai donc démarré une autre activité (vente de matériaux de seconde main).



MYANMAR

Depuis 2014 avec SOO, l'institution de microfinance, nous servons les populations péri-urbaines au sud du fleuve, en face de Yangon. L'année 2020 devait être la dernière étape vers l'autonomisation de cette belle institution. Malheureusement, le confinement sévère a conduit à des arrêts d'activité dramatiques pour nos bénéficiaires et nous avons respecté l'obligation du gouvernement de rééchelonner tous les prêts. La prudence s'impose en 2021 aussi, en raison du renversement du gouvernement par la junte militaire et des violences qui s'en suivent.



- Forte adaptation de l'équipe pour maintenir les décaissements de crédit et l'accompagnement des entrepreneurs
- Études pour un projet pilote qui permettra aux entrepreneurs ruraux d'acquérir des équipements productifs alimentés à l'énergie solaire.
- Réalisation d'une cartographie des risques et d'un plan d'action pour renforcer la résilience de l'IMF

10 879
ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

297 €
PRÊT MOYEN

Directrice **Sandar Kyaw**
EN SAVOIR +



« Je cultive le paddy et pour compléter mes revenus, j'achète du riz à d'autres agriculteurs et les revends à des grossistes. La situation actuelle est particulièrement difficile à traverser. Les marchés ont fermé pendant deux longues périodes et les produits agricoles ont eu plus de mal à s'écouler. Mais je tiens bon parce que je suis moins vulnérable depuis que je suis soutenue par SOO. J'ai acheté 7 acres supplémentaires, une pompe à eau et je veux continuer à investir : la production agricole est essentielle ! »

Daw Khin Khin Yi



VIETNAM

Notre institution de microfinance sociale au Vietnam a été moins impactée par la Covid que ses consœurs des autres pays car toute son action est dédiée à une région très isolée, tout au nord du pays. Elle a même connu une légère hausse d'activité due au retour dans la région de personnes ayant perdu leur emploi en ville.



- Première Directrice programme Vietnamienne
- Lancement de nouveaux pilotes en agro-écologie : gestion des déchets organiques, plantation de coton organique.
- Organisation d'un workshop réunissant les autorités locales pour expliquer le modèle économique et social défendu par ACE

4 914
ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

95 %
AGRICULTEURS

Directrice **Duong N'Guyen**
EN SAVOIR +

FILIÈRE « VERS ROUGES »



Les agriculteurs avaient abandonné l'usage du compost et utilisé massivement les engrais chimiques avant d'en constater les dégâts sur la santé, le sol et leur budget.

Pour contribuer à enrayer ce cercle vicieux, ACE a créé le projet « Vers rouges » : 60 éleveurs récupèrent les déchets animaux et végétaux de leur village et les transforment en compost. Ils en accélèrent la maturation grâce à des vers rouges.

L'enjeu de ces composts est fort : retrouver l'indépendance agricole, réduire le coût des intrants, améliorer les rendements et préserver l'environnement. Ces vers, une fois engraisés dans les composts, deviennent aussi des aliments nutritifs pour les canards, poissons, cochons, etc. Ils réduisent ainsi les coûts et améliorent les rendements des éleveurs !



BURKINA FASO

Entrepreneurs du Monde soutient des institutions de microfinance au Burkina Faso depuis 2008. En 2015, elle a créé sa propre institution de microfinance sociale, YIKRI. Elle a aussi créé NAFA NAANA en 2012 pour faciliter l'accès à l'énergie des populations vulnérables. Enfin, elle a créé EMERGENCE en 2018, pour accompagner des personnes en recherche d'emploi ou ayant le potentiel pour créer ou développer une TPE. Aujourd'hui, les équipes travaillent en synergie : référencement d'entrepreneurs entre YIKRI et EMERGENCE, vente par NAFA NAANA de réchauds et lampes aux micro-entrepreneurs YIKRI, crédit octroyé par YIKRI à certaines TPE d'EMERGENCE ou à des clients de NAFA NAANA, etc. Ensemble, on va plus vite et plus loin !



- Déploiement de la micro-assurance santé YIKRI-TOND LAAFI
- Formation d'agriculteurs référents
- Réalisation d'une enquête de satisfaction

26 223
ENTREPRENEURS ACCOMPAGNÉS

7 185 FAMILLES
AVEC UNE ASSURANCE SANTÉ

17% DES CRÉDITS
DÉDIÉS À L'AGRICULTURE

Directrice **Claire Lossiane**
EN SAVOIR +



- Élargissement de la gamme d'éclairage solaire
- Extension du réseau de distribution
- Participation à une étude scientifique sur l'impact des réchauds à gaz

4 586 FAMILLES ÉQUIPÉES

5 732
ÉQUIPEMENTS DIFFUSÉS

66%
VIABILITÉ OPÉRATIONNELLE

Directeur **Serge Eloi Ouedraogo**
EN SAVOIR +



“ Avant je toussais, je tombais malade, j'étais fatiguée. Je mettais 40' pour obtenir une bonne chaleur. Avec le gaz, dès l'allumage, ça chauffe, et l'eau bout vite. Et puis je dépensais 7 500 FCF (11€) de bois par mois et maintenant seulement 4 000 FCFA (6€) pour le gaz. Je n'ai plus besoin de tout le temps surveiller, entretenir le feu. Je peux faire autre chose ou souffler un peu. Et en plus, mes marmites ne noircissent plus, mes yeux ne pleurent plus, je ne tousse plus. C'est tellement mieux ! Du coup, j'en ai parlé dans mon quartier et tout le monde est passé au gaz ! ”

Zenabo, cultivatrice



- Création d'une entreprise-école dans les services à la personne
- Réalisation d'une enquête de satisfaction
- Démarrage d'un partenariat avec Planète Enfants et Développement pour former 300 assistantes maternelles auto-entrepreneurs

84 PERSONNES ACCOMPAGNÉES

90% SONT SATISFAITES

Responsable **Aurélie Bureth**
EN SAVOIR +



“ J'ai arrêté l'école en CM2 et j'ai appris le métier de tailleur. Aujourd'hui, j'ai ma propre boutique, avec 3 employés et plusieurs apprentis ! Les formations et les conseils de mon référent d'Émergence m'aident à gérer mon entreprise. Avec la COVID-19, mon activité en a pris un coup. Tout le monde avait peur de sortir et les commandes se sont arrêtées. Mes apprentis sont partis parce que je n'arrivais plus à les payer. J'étais désespéré. Quand j'ai entendu dire que l'État avait lancé une commande de masques, je me suis précipité. Ce marché m'a vraiment aidé. Émergence m'a aussi accompagné dans cette période compliquée et m'a octroyé un crédit pour relancer mon activité. ”

Tougma, tailleur et employeur



SÉNÉGAL

Entrepreneurs du Monde agit dans deux zones excentrées : celle de Matam, au nord-est, à la limite du Sahel, et en Casamance, au sud, pénalisée par trente ans de conflit et isolée du reste du pays par la Gambie.

Les trois équipes travaillent en synergie pour développer des services adaptés aux entrepreneurs, notamment sur des filières agricoles. Déjà victimes du réchauffement climatique, les agriculteurs ont beaucoup souffert en 2020 de la fermeture des routes, en raison du Covid : ils n'ont pas pu écouler leur production dans les villes.



- Ouverture d'une 6^e agence
- Création d'une offre spécifique pour les agriculteurs
- Réalisation d'un premier audit social SPI

11 623
MICRO-ENTREPRENEURS

95%
DE FEMMES

548 VISITES D'APPUI-CONSEIL
AGRICOLE

Directeur **Diery Sene**
EN SAVOIR +



- Construction d'un 2^e grenier de stockage
- Poursuite de la Recherche Développement sur le modèle de construction
- Construction des accords avec les acteurs de la filière

50
AGRICULTEURS APPUYÉS

Directrice **Dior Tamedou**
EN SAVOIR +



- Réalisation d'une enquête de satisfaction
- Réorganisation de l'offre de services
- Préparation d'une entreprise-école dans la transformation de fruits

105
JEUNES ACCOMPAGNÉS

100%
ONT MOINS DE 35 ANS

Directrice **Foune Seck**
EN SAVOIR +





TOGO

Nos 3 équipes ont été très réactives face à la COVID et ont accéléré les synergies pour renforcer l'impact de leurs actions sur la pauvreté et l'environnement. Par exemple, les formateurs de MIAWODO renforcent désormais les revendeurs MIVO ENERGIE ; les bénéficiaires d'ASSILASSIME accèdent rapidement à un équipement de MIVO ENERGIE et elles contribuent au développement de la filière recyclage de déchets avec MIAWODO.

Fin 2020, les 3 équipes ont démarré un projet Post-Covid spécifique financé par l'AFD pour faire redémarrer 3 420 entrepreneurs d'Assilassimé et 85 TPE et revendeurs micro franchisés bénéficiaires de Miawodo et Mivo Energie.

ASSILASSIMÉ

- Création d'une 9^e agence, la 2^e en milieu rural
- Formation à l'entretien d'engins agricoles
- Appui à reconversion COVID (fabrication de masques et de gel hydroalcoolique)

31 350
ENTREPRENEURS

118 SALARIÉS

83 %
DE VIABILITÉ OPÉRATIONNELLE

Directeur **Jacques Afetor**
EN SAVOIR +



MIVO ENERGIE

- Premier directeur togolais
- Formation de l'équipe pour installer des panneaux solaires
- Réalisation d'une enquête de satisfaction
- Démarrage de l'homologation pour délivrer des crédits carbone

80 %
DU TERRITOIRE EST COUVERT

7 909 FAMILLES ÉQUIPÉES

486 K€
CHIFFRE D'AFFAIRES

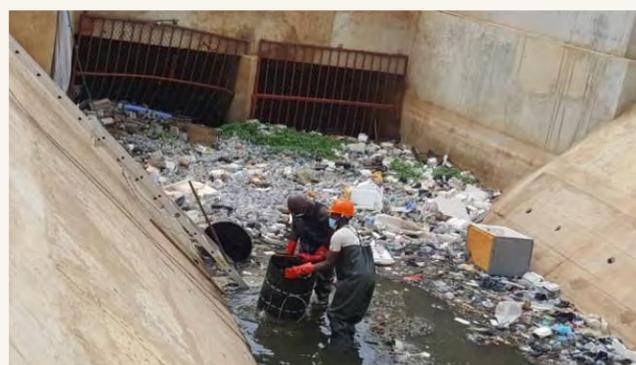
Directeur **JL Yemtabe Moutore**
EN SAVOIR +



Assila Delofon, restauratrice

« J'ai acheté deux réchauds à gaz MIVO grâce à un prêt ASSILASSIMÉ et je les ai vite rentabilisés : avant, je dépensais 14 000 FCFA (21€) de charbon toutes les deux semaines pour mon restaurant ; avec le gaz, je ne dépense plus que 7 000 FCFA (10€) toutes les trois semaines ! »

Le gaz est beaucoup moins pénible que le charbon et je cuisine bien plus vite : quatre plats en 15' au lieu de deux en 30'. Je sers donc plus de clients et j'augmente mes revenus ! »



217 PORTEURS DE PROJET

5t DE DÉCHETS COLLECTÉS AVANT REJET EN MER

150 LAMPES SOLAIRES RÉPARÉES

Directeur **Jérémie Boissinot**
EN SAVOIR +

MIAWODO

- Recentrage sur les métiers liés à la filière déchets
- Lancement de 4 projets pilote (collecte de plastiques, réparation de lampes solaires, compostage, désencombrement d'un canal).
- Réinsertion de récupérateurs de l'ancienne décharge (avec la Mairie de Lomé)



GUINÉE

Dans ce pays, 174^e sur 187 au classement IDH¹ et où 66% de la population vit de l'agriculture, WAKILI, l'IMF² créée par Entrepreneurs du Monde en 2017, a d'emblée ouvert deux agences en milieu rural, avec l'appui sur place de la première agronome recrutée par l'ONG.

WAKILI est aussi la seule IMF sociale en Guinée à proposer des crédits sans garantie ni caution et un compte épargne sans frais, rémunéré.

WAKILI

- Accélération des formations agricoles
- Appui à 151 femmes victimes de violences sexuelles (en partenariat avec l'AVIPA et le fonds du Dr Mukwege)
- Réalisation d'un audit social SPI

5 620
ENTREPRENEURS

2 AGENCES SUR **5** EN ZONE RURALE

21 %
DES CRÉDITS DÉDIÉS À L'AGRICULTURE

Directeur
Ngaradoum Akominassi Ndemign
EN SAVOIR +



« Je me suis mariée à 14 ans et j'ai 4 enfants. Je cultive le piment, l'aubergine, le concombre, le maïs et le manioc. Avant, je plantais trop serré et je n'utilisais pas de fumure organique ou minérale. Mes plants étaient chétifs, avec un faible rendement. L'année dernière, j'ai vu mes plants de piment se développer de façon spectaculaire :

j'avais suivi les conseils du conseiller technique agricole de Wakili ! Il passe souvent nous donner des conseils et il organise des « écoles-aux-champs ». J'ai aussi bénéficié de formations en gestion et de 4 prêts de 300 000 à 4 235 000 GNF (25 à 356 €) J'épargne et je vais commencer la culture du riz pour augmenter encore nos revenus et terminer la construction de notre maison. »

Sylla Mafine, maraîchère

1- Indice de développement humain - 2- IMF : institution de microfinance sociale





SIERRA LEONE

La densité et la pauvreté de certains quartiers de Freetown, capitale de la Sierra Leone, est impressionnante. Depuis sa création en janvier 2019, l'équipe a consacré ses efforts dans ces quartiers, mais elle prévoit des extensions en province dès 2021. Entrepreneurs du Monde a fait le pari de recruter des animateurs sans expérience en microfinance mais avec une volonté farouche de servir leur communauté. En 2020 – 2^e année d'existence de l'IMF – l'équipe, devenue compétente et bien pilotée par son équipe de direction, a déjà accompagné 3 498 entrepreneurs.



- Création d'un service d'audit interne
- Préparation de l'ouverture de 2 agences : recrutement et formation des équipes
- Étude préliminaire à la création d'une première agence en milieu rural

3 498

ENTREPRENEURS

92%

DE FEMMES

103€ PRÊT MOYEN

Directeur **Alfred Jusu**
EN SAVOIR +



Khadija, animatrice terrain

« C'est la première fois qu'ici, on propose à ces femmes un accompagnement à l'entrepreneuriat. Les prêts sans garantie, les formations... elles n'y avaient jamais eu droit avant ! Munafa leur permet d'entreprendre comme les autres, d'avancer, d'améliorer leurs revenus. Ces entrepreneures sont ma famille, mes sœurs. Avec mes suivis individuels et mes formations, j'ai créé des liens forts avec elles ! »



CÔTE D'IVOIRE

Entrepreneurs du Monde fait ses premiers pas dans ce pays.

En 2020, elle a préparé trois programmes, avec des partenariats stratégiques et des synergies entre ses quatre expertises métiers.

Contact : **Elarik Philouze**

1- **Formation à l'entrepreneuriat** de 125 jeunes sur les filières manioc et maraîchage, dans le cadre du projet Archipelago, mené par 6 acteurs : Conseil Régional du Bélier en Côte d'Ivoire et d'Auvergne-Rhône-Alpes, Chambre d'agriculture des deux régions, l'Institut National de Formation Professionnelle Agricole de Côte d'Ivoire et Entrepreneurs du Monde.

2- **Accès facilité à l'énergie** pour améliorer les conditions de vie et la capacité de produire et de vendre, dans 4 villages, en partenariat avec l'IECD.

3- **Services de microfinance sociale** pour soutenir des personnes vulnérables non servies par les institutions de microfinance classique.

Les populations prioritaires et leurs besoins sont identifiés, les contacts sont noués, le mode opératoire est bien avancé et les actions démarrent progressivement en 2021.



FRANCE

En France, les équipes ont été contraintes par les restrictions Covid mais ont continué d'avancer, en partie en distanciel. À Lyon, le programme Incubation Création Inclusion a continué la formation et l'accompagnement des créateurs de TPE dans le secteur de la restauration. À Rouen, l'équipe Un toit vers l'Emploi a démarré et structuré son offre pour renforcer l'employabilité des personnes sans domicile fixe.

Enfin, nos collègues dispensant des formations à la microfinance sociale et à l'entrepreneuriat social ont su rendre leurs cours interactifs !



Responsable **Lorraine Bosvet**
EN SAVOIR +

- Formation et soutien renforcé aux 10 entrepreneurs de la 4^e promotion
- Mise en service d'un food truck pour tester leur activité en conditions réelles
- Préparation d'une année 2021 de relance



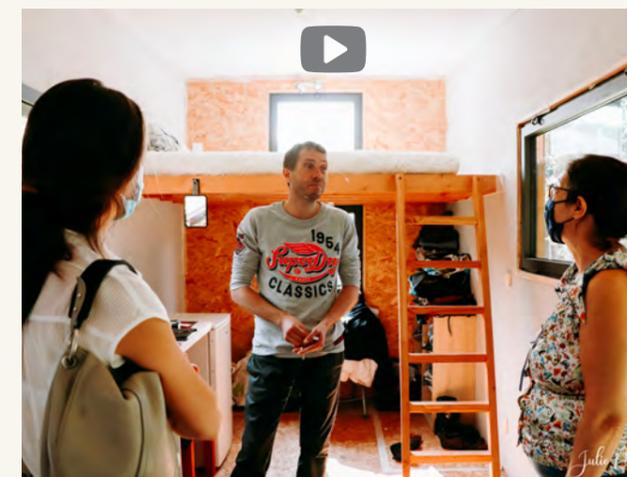
Lidia lance son comptoir gourmand !

« Mère de 3 enfants, je me suis retrouvée au RSA après mon divorce mais n'ai jamais baissé les bras ! Je suis fière d'ouvrir « Le Comptoir Fortunella » qui met à l'honneur les circuits courts par des activités culinaires pour petits et grands, une petite restauration et une épicerie de produits locaux. L'accompagnement d'ICI est indispensable parce que quand on improvise, on a beaucoup de surprises ! Avec cette formation, je valide les acquis et j'évite les erreurs. J'apprécie aussi les échanges avec le groupe : ça m'aide à me situer et à me réajuster. »



Responsable **Franck Renaudin**
EN SAVOIR +

- Livraison des 4 premières tiny houses
- Accompagnement vers l'emploi des 4 premiers bénéficiaires
- Création de l'association *La Case Départ* pour l'animation du lieu d'accueil de jour
- Création de la SAS *La Fabrik* à Yoops pour la production et la location de Yoops (marque de nos tiny houses)



FORMATION DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Responsable **Stéphanie Delepine**
EN SAVOIR +

Rappel des sujets traités : comment entreprendre autrement, comment allier performance sociale et performance économique ? Comment une institution de microfinance fonctionne-t-elle ? Pour quel impact ? etc.

- **Adaptation** : approche pédagogique réinventée pour maintenir, en distanciel, un maximum d'interactivité et de mise en situation des savoirs et compétences transmis.
- **Diversification** : partenariat avec « Territoire zéro chômeurs de longue durée » de Villeurbanne pour former les bénéficiaires à la construction de leur modèle économique, grâce aux outils développés pour les entrepreneurs appuyés en Afrique et ailleurs.

300h
DANS 14 ÉTABLISSEMENTS
635
PERSONNES FORMÉES
OU SENSIBILISÉES



UNE ACTION POSSIBLE GRÂCE À DES RESSOURCES HUMAINES & FINANCIÈRES

“ Notre boussole, être au service des plus vulnérables, est restée intacte malgré les secousses de l'année 2020, dans ce contexte de pandémie mondiale. Les équipes réparties sur les 4 continents, ont su garder l'élan et la motivation pour s'adapter, anticiper, soutenir, faire face, avec beaucoup d'humanisme. Nos donateurs et partenaires financiers ont également tenu leurs engagements. Cela démontre, une fois encore, la puissance d'un NOUS fort et tourné vers les autres. ”

Myriam Carbonare, Vice-Présidente

GOVERNANCE

“ Nous confortons nos équipes qui agissent sans relâche sur le terrain, en nous assurant du respect de nos engagements éthiques, humains et financiers vis-à-vis de nos partenaires et de nos bénéficiaires. Et nous veillons à entretenir l'enthousiasme et la diversité! ”



MICHEL GASNIER
Président

CONSEIL D'ADMINISTRATION



MICHEL GASNIER
Président

Ancien cadre dirigeant
Accompagnateur ESS



VINCENT HAMEL
Secrétaire

Directeur Adjoint, OCH



THIERRY DRECQ
Administrateur

Président du groupe E.CF



MYRIAM CARBONARE
Vice-présidente

Fondatrice de Myriades



JEAN-PAUL BERNARDINI
Administrateur

Président de Nixen



JEAN-LIONEL GROS
Administrateur

Ancien cadre dirigeant



MONIQUE ERBEIA
Trésorière

Juridique-Coordination,
Comgest



HELENE BOULET-SUPAU
Administratrice

Entrepreneure



NADINE LARNAUDIE
Administratrice

Directrice des collections Art de Vivre et Art de la Table, Hermès

ÉQUIPE OPÉRATIONNELLE



THIBAUT MARY
Responsable du Pôle TPE
& Insertion Professionnelle
et coordinateur des équipes



STEPHANIE DIETSCH
Responsable du Pôle Energie
Afrique



LYDIE BALLET
Responsable comptable



CHARLOTTE LESECQ
Coordinatrice de la Recherche de fonds



MARIE ATEBA-FORGET
Responsable du Pôle
Microfinance sociale



ALEXANDRE BORME
Responsable du Pôle Energie
Asie et Caraïbes



MARIANNE SCHMITT
Responsable Reporting bailleurs



ARMELLE RENAUDIN
Responsable Communication
& Collecte de fonds



ERIC EUSTACHE
Responsable du Pôle Agro-entrepreneuriat



FLORENCE BADARELLI
Responsable des Ressources Humaines



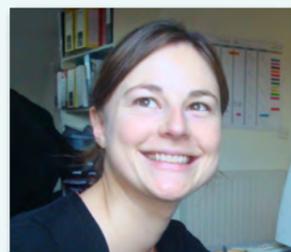
JULIE SAUVAIRE
Responsable Contrôle de gestion



ECOSYSTÈME

au service d'une action **durable** et de **qualité**

“ Pour répondre aux enjeux de l'inclusion des plus vulnérables, *Entrepreneurs du Monde* doit déployer et pérenniser ses actions. C'est la raison pour laquelle nous avons développé un écosystème complet ”



CAMILLE RICHER
Responsable de Microfinance Solidaire

En 2020, nous avons renforcé les éléments existants et préparé la création du dernier maillon manquant.

SOUTENIR L'INNOVATION SOCIALE

Entrepreneurs du Monde, association loi 1901 créée en 1998, crée et incube des projets sociaux innovants. Elle leur apporte un appui technique, opérationnel et financier (sous forme de subventions d'équilibre).

Depuis 2012, la Fondation Entrepreneurs du Monde, créée sous égide de la Fondation Caritas France, collecte des dons complémentaires pour renforcer les activités sociales (travailleurs sociaux, formations) des entreprises sociales incubées par l'association. Elle peut recueillir des dons IFI, legs et donations temporaires d'usufruit. En 2020, elle a récolté 230 K€ de dons.

FINANCER LES FONDS PROPRES ET LE BESOIN DE FONDS DE ROULEMENT

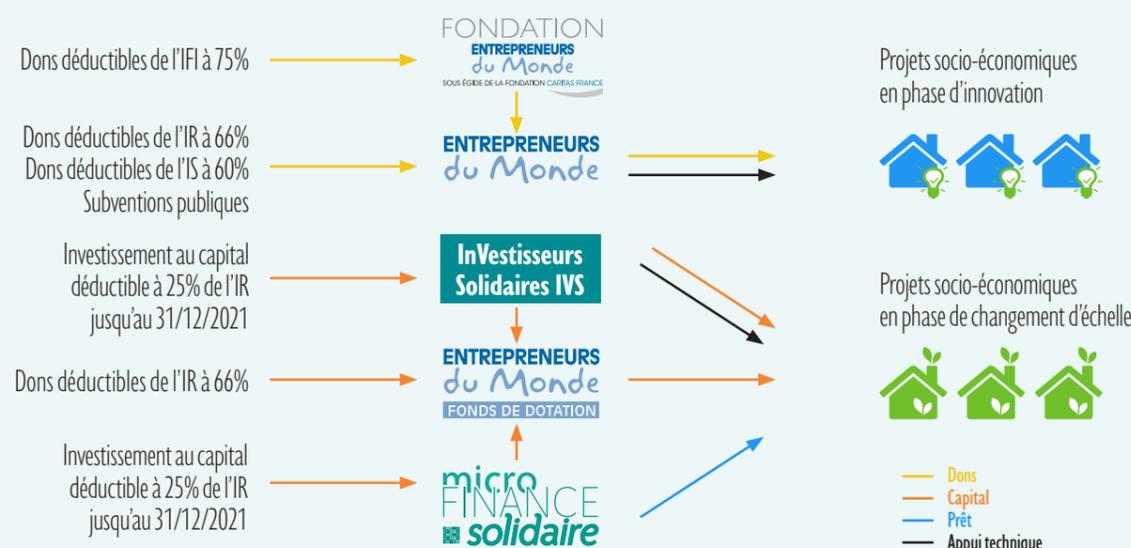
Depuis 2010, la société par actions simplifiée MicroFinance Solidaire finance le besoin en fonds de roulement nécessaire pour la création et la croissance d'entreprises sociales issues du réseau Entrepreneurs du Monde. Fin 2020, 20 organisations bénéficiaient d'un total de 9,6 M€ de prêts. Les financements provenaient du capital de la société (3,4 M€,

dont plus d'un tiers apporté par des particuliers), 3,6 M€ de prêt de l'Agence Française de Développement et 2,6 M€ de la Nef et de fonds solidaires d'organismes de placement collectif.

Depuis 2014, le fonds de dotation Entrepreneurs du Monde (FDE) porte les participations au capital des entreprises sociales de l'écosystème d'Entrepreneurs du Monde. En 2020, il a récolté 109 K€ dont 64 K€ de dons de participations de MicroFinance Solidaire, et a renforcé le capital de deux entreprises sociales à hauteur de 107 K€.

Enfin, la société par actions simplifiée InVestisseurs Solidaires (IVS) verra le jour en 2021. Elle sera à terme l'actionnaire principal des entreprises sociales qui auront démontré leur modèle économique.

En s'inscrivant ainsi dans un écosystème complet, Entrepreneurs du Monde se donne les moyens d'accompagner ses organisations partenaires plus longtemps, de maintenir leur mission sociale et leur capacité d'innovation.



RAPPORT FINANCIER

“ Nos ressources ont augmenté de 5%, et nous en avons affecté 82% aux besoins de développement et d'innovation des programmes. ”



LYDIE BALLET
Responsable Comptable

RESSOURCES COLLECTÉES

Les **ressources financières** d'Entrepreneurs du Monde levées en 2020 représentent **5 361 624 €** et proviennent essentiellement de fonds publics (45%). Viennent ensuite les dons d'entreprises et fondations d'entreprises (22%), les dons d'autres fondations et associations (16%), ceux des particuliers (8%), et enfin les autres produits (10%) composés des transferts de charges d'exploitations et de quelques prestations de services.

A noter : la part croissante des financements de fondations, associations et particuliers (24% au total en 2020 contre 18% en 2019).

EMPLOI DES RESSOURCES

Le **total des emplois** a atteint **5 659 611 €** en 2020.

L'**essentiel (82%) a été dédié à la mission sociale** : en hausse par rapport à 2019, ces 4 664 953€ ont permis aux programmes de maintenir leurs actions.

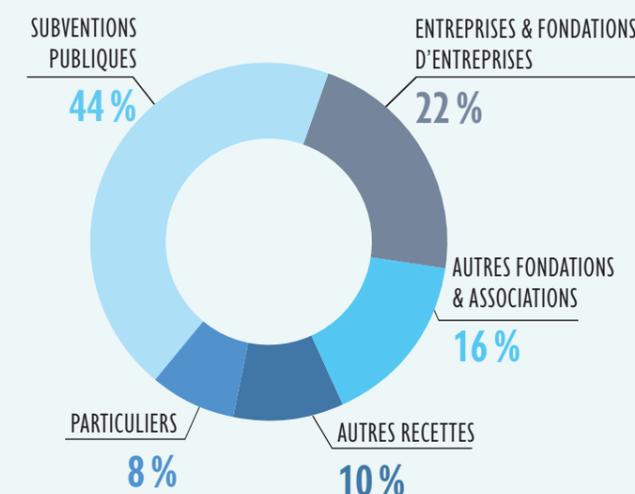
Les **frais de fonctionnement** représentent **657 319 €**, soit 12% des emplois. Pour rappel, en 2019 ce poste s'élevait à 405 832 € et représentait 8% des emplois. Cette augmentation s'explique principalement par des régularisations de charges portant sur l'exercice 2019, les intérêts liés au remboursement d'emprunt contractés en 2019, la perte de change subie sur la vente Chamroeun et le passage en perte sur créances irrécouvrables de Mercy Corps (qui pour rappel avait été provisionné sur les exercices 2018 et 2019).

Mais les frais siège ont été réduits, notamment du fait d'économie sur les frais de déplacements sur le terrain, dans le cadre de la crise sanitaire.

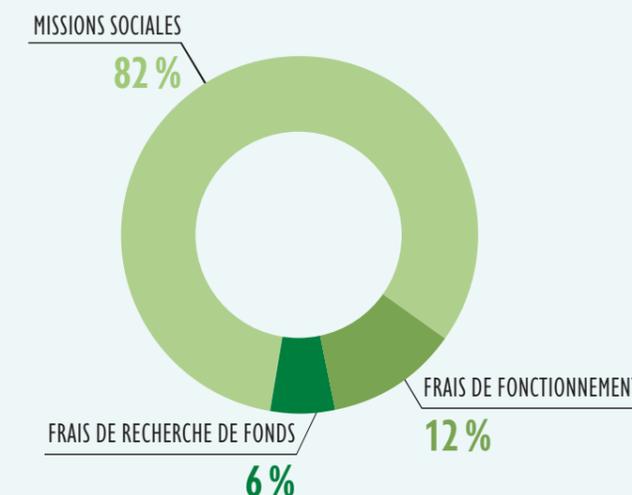
Les **frais de recherche de fonds** restent stables et représentent quant à eux **337 339 €**, soit 6% des emplois. Il s'agit des coûts de réalisation des supports de communication et de collecte de fonds et des salaires de l'équipe dédiée à la communication, à la recherche de fonds et au suivi des relations avec les parrains et donateurs.

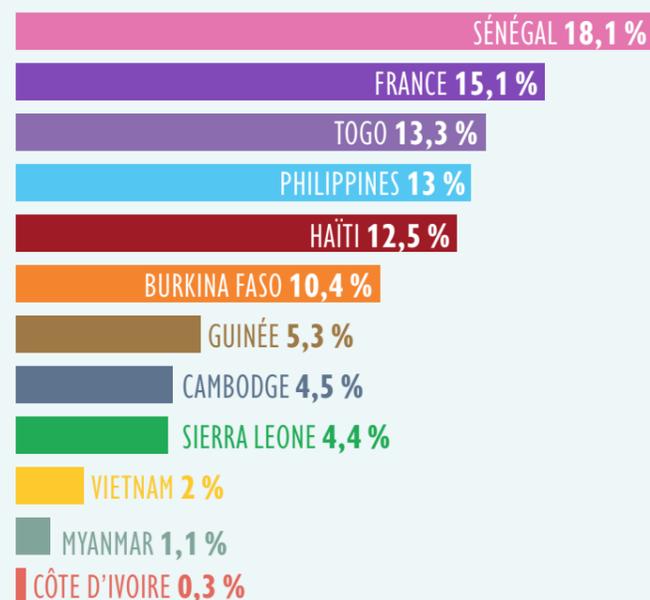
Les **missions sociales** ont été réalisées selon la répartition géographique ci-après.

ORIGINE DES RESSOURCES



EMPLOI DES RESSOURCES





EQUILIBRE FINANCIER

Le **résultat** dégagé en 2020 est déficitaire de **51 059 €** (pour rappel, le résultat 2019 était de 11 917€).

La **trésorerie** disponible à fin 2020 s'élève à **1 197 K€**, soit 2,7 mois de charges de fonctionnement (contre plus de 3 mois en 2019 : pour mémoire, cette trésorerie confortable était due au décaissement sur le dernier trimestre de plusieurs financements et la souscription d'un prêt participatif).

EMPLOIS	%	EMPLOIS de l'exercice	dont affectation par emplois des ressources collectées auprès du public	RESSOURCES	RESSOURCES collectées sur l'exercice	dont ressources collectées auprès du public
Missions sociales	82%	4 664 953	333 132	Ressources collectées auprès du public non affectées et non utilisées en début d'exercice		
Actions réalisées en France	38%	1 794 916	128 178	Ressources collectées auprès du public	404 162	404 162
Actions réalisées à l'étranger	62%	2 870 037	204 954	Autres fonds privés	2 053 340	
Frais de recherche de fonds	6%	337 339	24 090	Subventions & autres concours publics	2 388 022	
Frais de fonctionnement	12%	657 319	46 940	Autres produits	516 100	
TOTAL DES EMPLOIS	100%	5 659 611	404 162	TOTAL DES RESSOURCES	5 361 624	404 162
Dotations aux provisions				Reprise des provisions	114 454	
Engagements à réaliser sur ressources affectées		1 293 158		Report des ressources non utilisées des exercices antérieurs	1 425 632	0
Excédent des ressources de l'exercice				Insuffisance des ressources de l'exercice	51 059	
TOTAL GÉNÉRAL		6 952 769	404 162	TOTAL GÉNÉRAL	6 952 769	404 162
Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public			404 162	Total des emplois financés par les ressources collectées auprès du public		404 162
ÉVALUATION DE CONTRIBUTIONS VOLONTAIRES EN NATURE						
Missions sociales		395 986		Bénévolat et Mécenat de compétences	146 296	
Frais de recherche de fonds		0		Financements touchés sur le terrain	395 986	
Frais de fonctionnement et autres charges		146 296		Dons en nature	0	
TOTAL		542 282		TOTAL	542 282	

BILAN À FIN DÉC. 2020

ELEMENTS DE L'ACTIF

Les **immobilisations nettes** sont en baisse de 22 K€. Les immobilisations acquises pour le programme « Un Toit Vers l'Emploi » ont été transférées à l'association La Case Départ. Entrepreneurs du Monde a fait l'acquisition de nouvelles immobilisations dans le cadre du programme « ICI », dont l'achat d'un Food Truck. Ces acquisitions sont financées par des fonds issus de fondations d'entreprise ou d'associations.

Les **créances rattachées** sont en hausse de 78% et correspondent à l'augmentation des titres de participation dans nos programmes en Haïti.

Le poste **Etat - Subventions à recevoir** est en forte hausse car l'essentiel des tranches attendues de financements pluriannuels démarrés en 2020 sont attendues en 2021.

Les **charges constatées d'avance** représentent les subventions versées à nos programmes et partenaires, mais non consommées au 31 décembre 2020. Grâce à l'accompagnement croissant de nos partenaires dans la gestion de leur trésorerie, nous arrivons à mieux anticiper les besoins et à y répondre d'une façon plus pertinente. D'où la baisse constante des avances sur subventions non consommées (-17% par rapport à 2019).

ELEMENTS DU PASSIF

Les **fonds propres** de l'association ont diminué et s'élèvent désormais à 712 666 € du fait d'un résultat négatif sur l'exercice.

L'évolution des **dettes financières** est due à la souscription à un Prêt Garanti par l'Etat.

Les **produits constatés d'avance** sont plus élevés qu'en 2019, en raison de la réception d'une subvention publique Union Européenne destinée au financement d'un programme qui va démarrer en 2021.

ACTIF	2020			2019	PASSIF	2020	2019
	Brut	Amort. Prov.	Net				
Actif immobilisé	925 719	-100 301	825 418	526 367	Fonds associatifs	712 666	763 726
Immobilisations incorporelles	49 419	-49 419	0	323	Fonds associatifs sans droit de reprise	63 583	63 583
Immobilisations corporelles	93 175	-50 882	42 293	65 051	Autres réserves	534 790	534 790
Titres de participation et créances rattachées	750 503	0	750 503	422 717	Report à nouveau	165 353	153 436
Prêt aux programmes	27 808	0	27 808	34 676	Excédent/Déficit de gestion	-51 060	11 917
Dépôts et cautionnements versés	4 814		4 814	3 600	Fonds dédiés	1 129 624	1 234 488
Actif circulant	2 618 340	0	2 618 340	1 959 248	Provisions	52 263	108 579
Etat - Subventions à recevoir	617 525		617 525	115 110	Dettes	2 719 999	1 851 475
Autres créances	1 627 883		1 627 883	1 394 158	Dettes financières	1 033 609	859 390
Charges constatées d'avance	372 932		372 932	449 980	Dettes fournisseurs et comptes ratt.	11 426	0
					Dettes sociales et fiscales	141 707	145 449
					Produits constatés d'avance	578 759	156 950
Disponibilités	1 197 147	0	1 197 147	1 352 318	Autres dettes	954 498	689 686
Écart de conversion - Actif	52 263	0	52 263	120 335	Écart de conversion - Actif	78 616	0
TOTAL BILAN ACTIF	4 793 469	-100 301	4 693 168	3 958 268	TOTAL BILAN PASSIF	4 693 168	3 958 268

NOS GRANDS PARTENAIRES

ORGANISMES PUBLICS & ORGANISATIONS INTERNATIONALES



ENTREPRISES & FONDATIONS D'ENTREPRISES



AUTRES FONDATIONS & ASSOCIATIONS



NOTRE ECOSYSTÈME



NOS SOUTIENS ENGAGÉS

ENTREPRISES & FONDATIONS D'ENTREPRISES



AUTRES FONDATIONS & ASSOCIATIONS



ORGANISMES PUBLICS & ORGANISATIONS INTERNATIONALES



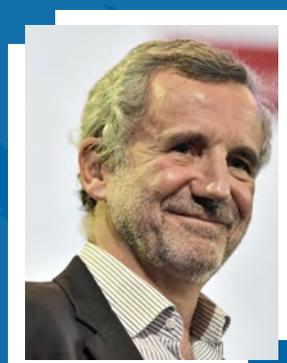


“ Notre fondation est en partenariat avec *Entrepreneurs du Monde* depuis 2018, sur plusieurs projets : des greniers alimentaires éco-responsables au Sénégal et l'accès à l'énergie solaire en zone reculée aux Philippines. Ces projets nous intéressent pour leur impact auprès de populations particulièrement vulnérables, leur vocation pérenne, mais aussi car ils proposent des solutions énergétiques innovantes pour lesquelles les collaborateurs du groupe peuvent apporter leur expertise et s'impliquer. En 2020, la Fondation groupe EDF a aussi accompagné des projets favorisant la relance suite à la crise sanitaire : la création d'un fonds de garantie pour soutenir des créateurs de très petites entreprises affectés par la crise au Togo, et un pilote pour sécuriser l'autonomie alimentaire et accompagner des agriculteurs face à leur baisse de revenus grâce à des équipements productifs solaires en Birmanie. Des partenariats performants grâce à l'innovation, la durabilité et l'agilité.

Ingrid RUYANT • Responsable des Opérations

“ Entrepreneur dans l'âme, je termine une vie professionnelle bâtie sur la confiance en l'Homme, en conciliant la réussite économique et la dimension humaine. J'ai voulu prolonger cette action en soutenant des projets concrets permettant d'accompagner les plus démunis vers l'autonomie financière. Notre fonds de dotation familial, *DB Human*, finance de tels projets avec des critères simples : création de ressources pérennes, autonomisation d'acteurs motivés, respect de la planète, soutien des femmes, contribution aux ODD. Je me suis trouvé tout de suite en phase avec la philosophie d'*Entrepreneurs du Monde*. Nous partageons des valeurs communes de bienveillance et d'exigence. J'ai été bluffé par leurs réalisations pragmatiques, leurs méthodes efficaces et leur expérience irremplaçable. Je suis fier d'avoir soutenu des projets de microfinance sociale, d'entrepreneuriat, d'énergie ou d'insertion en Afrique et Asie. Je leur fais une immense confiance.

Xavier du BOYS • Président



“ Nous avons sélectionné le projet *Fawrou Remobe* d'*Entrepreneurs du Monde* dans le cadre d'un appel à projets lancé en partenariat avec l'AFD pour promouvoir des « Solutions innovantes pour l'accès à l'énergie durable hors réseaux » (SolInAE). Nous avons particulièrement apprécié la création d'entreprises sociales sur le terrain, la forte implication et autonomisation des femmes et la mise en œuvre de modèles organisationnels innovants pour garantir la gestion, la maintenance et pérennité des installations. Nous suivons avec grand intérêt l'avancée du projet, dans un contexte mis à l'épreuve par une crise sanitaire inédite et souhaitons vivement que ce type de projet puisse passer à une échelle supérieure et être déployé dans d'autres régions.

Iris NICOMEDI • Chargée de missions internationales à la Direction Europe et Internationale

