

BURKINA FASO



184^e/191
classement IDH*

86%
des emplois sont des
emplois vulnérables

*Indice de Développement Humain
Source : hdr.undp.org/en/countries/profiles/SEN

ODD VISÉS



POUR QUI ?



Une population non qualifiée et sans emploi

Au Burkina Faso, 70% de la population active travaille dans l'économie informelle, sans couverture sociale. Le chômage et le sous-emploi touchent particulièrement les femmes et les jeunes.

A Ouagadougou, 76% des personnes qui travaillent dans le secteur des services n'ont pas reçu de formation à leur métier. Ce manque de qualification pénalise notamment les femmes ; elles parviennent donc rarement à gagner assez pour subvenir aux besoins de leur famille.

QUOI ?



Formation et accompagnement individuel

En 2017, l'ONG Entrepreneurs du Monde a créé le programme EMERGENCE pour accompagner ces populations vers l'insertion économique et sociale, par la formation et un appui individuel personnalisé.

Depuis 2022, l'équipe priorise l'insertion dans le secteur du ménage et l'accompagnement dans la création et le développement d'activités génératrices de revenu. Elle identifie, forme, renforce, professionnalise des femmes pour qu'elles accèdent non seulement à un emploi stable, rémunéré correctement et exercé dans le cadre protecteur de la loi, mais aussi à accroître leurs revenus à travers la création de micro entreprises.



COMMENT ?

Un modèle novateur d'entreprise-école

Aujourd'hui, EMERGENCE concentre son action sur le métier d'Agent de Ménage et Entretien (AME). Elle aide des personnes vulnérables à :

1/ décrocher une activité pérenne à temps partiel, dans l'entretien et le ménage, en leur apportant formation professionnelle, équipement et accompagnement vers un emploi ou des prestations stables et décentes.

2/ déployer sur l'autre temps partiel une petite activité de commerce ou un atelier, en leur dispensant des formations en vente et en gestion.

En complément, l'équipe apporte un appui social : mutuelle santé, appui de la travailleuse sociale quand nécessaire et sensibilisations (violences familiales, grossesses précoces, etc).



AVEC QUI ?

Incubation - Viabilité - Autonomie

Entrepreneurs du Monde accompagne EMERGENCE dans sa structuration et son autonomisation sur tous les plans : gouvernance, gestion financière, mesure de l'impact social, formation, ressources humaines, etc.

L'équipe développe aussi des partenariats avec des entreprises à Ouagadougou et des familles aisées qui sont sensibles à son approche sociale et sont en capacité d'employer les personnes accompagnées.

Cet accompagnement complet, porté par plusieurs partenaires, donne aux bénéficiaires toutes les chances de s'autonomiser.

IMPACT



Fatimata RAMDE

Un emploi sécurisé et un projet d'élevage !

Ma vie était déjà difficile, et la disparition de mon époux m'a rendue encore plus vulnérable. Nourrir mes trois enfants était un défi considérable que je devais relever seule et sans diplôme.

C'est dans cette quête de ressources et de sécurité que j'ai entendu parlé d'Emergence et je suis venue m'inscrire.

Après avoir suivi une formation de qualité sur le nettoyage et l'entretien, j'ai été engagée en tant qu'agent de ménage et d'entretien au sein d'Emergence. Actuellement j'assure le nettoyage et l'entretien d'une grande école de la place et d'une agence publique.

Grâce à ce travail, j'ai un revenu régulier qui me permet de nourrir, de loger, de scolariser et de soigner mes enfants.

Aussi j'ai pu acheter un terrain que je voudrais aménager pour exercer l'élevage de volaille !!!



	2022	2023	Objectifs 2024
Personnes formées au métier d'agent de ménage	36	50	80
Personnes ayant obtenu un emploi stable	18	39	50
Personnes accompagnées pour la création ou le développement de leur micro-entreprise	89	60	80
Salariés	3	3	30
Viabilité opérationnelle	10%	23%	35%

 **110**
PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

 **95 %**
FEMMES

FAITS SAILLANTS 2023



CRÉATION d'EMERGENCE NET

En octobre 2023, pour avancer vers son objectif de durabilité et la viabilité, EMERGENCE s'est enregistrée comme **entreprise sociale** exerçant dans le domaine du nettoyage et de l'entretien, sous statut SAS,.

L'équipe peut ainsi répondre désormais à des appels d'offres publics et privés pour accroître son impact en offrant aux Agents de Ménage et d'Entretien (AME) davantage d'opportunités pour dégager des revenus plus élevés et réguliers.

De plus, un comité de pilotage a été mis place pour élaborer et conduire la stratégie globale, la gestion, le suivi des activités et le développement d' EMERGENCE NET.



CROISSANCE PAR LA QUALITÉ

EMERGENCE a développé de **nouveaux services** dans le nettoyage et l'entretien et renforcé les capacités de ses AME à travers des **formations** théoriques et pratiques de qualité et l'utilisation d'équipements performants.

Ces efforts ont permis d'attirer de nouveaux clients et de fidéliser les anciens : en 2023, EMERGENCE a ainsi réalisé 30 prestations ponctuelles et 20 prestations récurrentes.

L'augmentation du revenu des AME, d'une part, et l'amélioration de l'image de marque d'EMERGENCE d'autre part, représentent une avancée tangible vers la pérennisation et la viabilité de son action.

PERSPECTIVES 2024

SALARISATION CROISSANTE DES AME



D'ici la fin de l'année 2024, EMERGENCE NET vise de salarier une trentaine d'agents de ménage et d'entretien afin d'améliorer leur bien-être par des conditions de travail sécurisées, des horaires flexibles, des avantages sociaux et une prévention des risques psychosociaux.

Ces AME salariées bénéficieront de la reconnaissance de leur travail et d'opportunités d'évolution professionnelle au sein de l'entreprise sociale.

DEVELOPPEMENT DE PARTENARIATS



Pour accroître son impact, l'équipe veille conjointement à :

- identifier un grand nombre de personnes vulnérables voulant travailler dans le secteur du ménage/entretien et ayant besoin de formation pour se professionnaliser.
- développer des partenariats avec des entreprises privées, des ONG, des institutions publiques et des particuliers sensibles à notre approche sociale et susceptibles d'embaucher ces personnes qualifiées.

PARTENAIRES



UNION EUROPÉENNE



CONTACTS



Responsable programme

Abdoulaye CISSE

abdoulaye.cisse@entrepreneursdu
monde.org



Référente Entrepreneurs du Monde

Claudine Jacquemet

claudine.jacquemet@entrepreneurs
dumonde.org